

Znak sprawy: WAW-FA.2720.27.2019

Warszawa, 11.05.2019 r.

WYKONAWCY

Świadczenie usług dostępu do obiektów i zajęć rekreacyjno-sportowych od 01.06.2019 r. do 31.05.2020 r.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści Ogłoszenia. Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

„Wnosimy o zmianę wieku Użytkownika definiowanego jako „dziecko” z „do 18 lat” na „do 15 lat”. Zgodnie z praktyką rynkową dzieci do lat 15 korzystają z innych karnetów niż osoby dorosłe, z innym zakresem usług i w innej cenie. Jeśli Zamawiający pozostawi definicję bez zmian – wówczas nawet dziecku 5-letniemu Wykonawca będzie musiał udostępnić zakres usług jak dla osoby dorosłej, z których nie będzie mogło korzystać ze względu na wiek. wszystkich operatorów – ale także w regulaminach obiektów - „dziecko” co do zasady to dziecko do 15 roku życia, powyżej 15-go traktowane jest jak osoba towarzysząca dorosła.”

Odpowiedź 1:

Nie. Zakładowy fundusz socjalny za dziecko uznaje osobę do ukończenia 18 lat.

Pytanie 2:

„Prosimy o potwierdzenie, iż niezależnie od decyzji Zamawiającego w kwestii wieku dziecka karnet dla niego ma być karnetem rozszerzonym a nie wyłącznie basenowym.”

Odpowiedź 2:

Tak. Dziecko ma mieć uprawnienia do korzystania z wszelkich zajęć dostosowanych do jego rozwoju fizycznego.

Pytanie 3:

„Wnosimy o zmianę wysokości dopłaty maksymalnej do usług o której mowa w pkt. 4 OPZ z 10 do 40 złotych w odniesieniu do usług takich jak squash, tenis, kręgle, bilard oraz o zniesienie górnego pułapu dopłaty dla wszystkich pozostałych usług niewymienionych w pkt. 1 OP, natomiast występujących w zał. nr 3a do Formularza ofertowego i podlegających punktacji (np. fizjoterapia, trampoliny, nauka pływania, strzelnica, masaż). Ze względu na bardzo wysokie rynkowe ceny tych usług kwota możliwej dopłaty 10 zł jest zdecydowanie za mała i żaden

z operatorów karnetów nie jest w stanie udostępnić wymienionych przykładowo wyżej (występujących w zał. nr 3a) usług z dopłatą do 10 zł brutto.”

Odpowiedź 3:

Nie. Jeśli Wykonawca ma usługi przy których dopłata jest większa niż 10 złotych nie powinien uwzględniać ich w ofercie.

Pytanie 4:

„Prosimy o informację/ uzupełnienie pkt. XXII Ogłoszenia w zakresie sposobu liczenia punktów w kryterium „cena brutto karnetu/abonamentu dla dziecka do 18 lat/miesiąc”.

Odpowiedź 4:

4a. Sposób obliczenia „Ceny brutto karnetu/abonamentu dla dziecka/miesiąc” został opisany w p. XIX. W tym kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5 punktów. Maksymalną wartość punktową (5 p.) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę brutto karnetu/abonamentu dla dziecka/miesiąc, 1 p. otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najwyższą cenę brutto karnetu/abonamentu dla dziecka/miesiąc. Pozostałe oferty będą punktowane liniowo wedle następującej formuły arytmetycznej:

$$5 - 4[(Y - X)/(Z - X)]$$

gdzie:

X = najniższa cena brutto karnetu/abonamentu/miesiąc

Y = cena brutto karnetu/abonamentu /miesiąc ocenianej oferty

Z = najwyższa cena brutto karnetu/abonamentu/miesiąc

Pytanie 5:

„Zwracamy się z wnioskiem, aby kwestie związane z ochroną, udostępnianiem, powierzaniem i przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z RODO w celach związanych z realizacją umowy (zapisy w par. 7 projektu Umowy), oraz zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych mogły zostać doprecyzowane w ramach ustaleń operacyjnych, na piśmie pod rygorem nieważności, z wybranym Wykonawcą przed podpisaniem umowy.”

Odpowiedź 5:

Nie. Zasadnicze elementy muszą znaleźć się w istotnych postanowieniach umowy. W ramach ustaleń operacyjnych mogą być uzgadniane tylko elementy techniczne.

Pytanie 6:

„... prosimy o nadanie § 7 Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia) następującego brzmienia:

§ 7

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „RODO”) jest:

- 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;
- 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia Programem. Po odebraniu od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed

zgłoszeniem swojego udziału w Programie na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.

4. Zamawiający zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w wersji papierowej. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) archiwizacji przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w imieniu Wykonawcy przy zastosowaniu wymaganych przepisami prawa zasad bezpieczeństwa danych;
- 2) udostępnienia Wykonawcy oryginałów przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy zgłoszonego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- 3) w zależności od decyzji Wykonawcy, do usunięcia albo przekazania Wykonawcy przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy

5. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach, o których mowa w ust. 3, obsługi reklamacji i wyjaśnień prowadzonych między Wykonawcą a Zamawiającym. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Wykonawcy.

6. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

7. Po zaprzestaniu korzystania z Programu przez Użytkownika, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.

8. Odmowa złożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych skutkują zakończeniem jego udziału w Programie na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

9. Kwestie nieuregulowane w niniejszym paragrafie zostaną doprecyzowane przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności."

Odpowiedź 6:

Zgodnie z wytycznymi UODO znajdującymi się w załączniku na stronie: <https://uodo.gov.pl/pl/138/545>, Zamawiający zmienia brzmienie § 7 istotnych postanowień umowy w następujący sposób:

§ 7

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO jest:
 - 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników kart,
 - 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie Umowy.
2. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników kart zgodnie z RODO, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania osób, których dane dotyczą o okolicznościach wskazanych w art. 13 RODO.
5. Na podstawie art. 6 pkt a) RODO, Zamawiający pobiera zgody użytkowników, o których mowa w ust. pkt 2) na udostępnienie ich danych osobowych Wykonawcy.
6. Zamawiający udostępnia Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celu niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania tych danych wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednio do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
8. Wykonawca w terminie do 30 dni od opłacenia ostatniej faktury za świadczenie usługi objętych niniejszą Umową powinien zaprzestać przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie będzie zbierał w imieniu Wykonawcy (drugi Administrator danych osobowych), zgód na przetwarzanie danych osobowych i nie będzie wykonywał obowiązku informacyjnego związanego z tą czynnością. Wykonawca musi przeprowadzić powyższe we własnym zakresie.

Pytanie 7:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o skorygowanie oczywistej omyłki pisarskiej Zamawiającego, poprzez zamianę ust.1 pkt. 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia z „pilastes” na „pilates”.

Odpowiedź 7:

Zamawiający koryguje oczywistą omyłkę pisarską w ust. 1 pkt 5 Opisu przedmiotu zamówienia na pilates.

Pytanie 8:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zgodnie z ust. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia oprócz ograniczeń czasowych wynikających ze względów bezpieczeństwa lub zapewnienia warunków zdrowotnych zgodnie z regulaminem obowiązującym w tym zakresie na terenie obiektu, Zamawiający dopuszcza ograniczenia czasowe wynikające także z grafików obiektów sportowych.

Operatorzy kart sportowych nie mają jakiegokolwiek wpływu na grafiki występujące w partnerskich obiektach sportowych, które są niezależnymi podmiotami gospodarczymi.”

Odpowiedź 8:

Tak.

Pytanie 9:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie wartości dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przewidzianej na dofinansowanie miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego dla jednego pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej).

Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania.”

Odpowiedź 9:

Dofinansowanie dotyczy tylko pracowników i wynosi od 30 do 50 % w zależności od dochodu pracownika.

Pytanie 10:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację terminu dostarczenia kart abonamentowych, o których mowa w §1 ust. 14 Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia) z:

„Maksymalnie na 7 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego, w którym będzie świadczona usługa, Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego osobie wskazanej w § ust.1, określoną liczbę kart abonamentowych dla przystępujących do Programu”

na

„Maksymalnie na 5 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego, w którym będzie świadczona usługa, Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego osobie wskazanej w § ust.1, określoną liczbę kart abonamentowych dla przystępujących do Programu”

Mając na uwadze termin przekazywania imiennej Listy Użytkowników przez Zamawiającego, o którym mowa w §2 ust. 2 Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia), zaproponowany termin dostarczenia kart jest niewystarczający do należytej i terminowej realizacji zamówienia. Co należy zaznaczyć, nieterminowe dostarczenie kart Zamawiającemu zgodnie z § 5 ust. 1) pkt. 2 Umowy, grozi Wykonawcy karą.”

Odpowiedź 10:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację, pod warunkiem dostarczania kart abonamentowych dla Użytkowników, bezpośrednio do wskazanych siedzib Zamawiającego w miastach wskazanych w Ogłoszeniu.

Pytanie 11:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie §1 ust. 16 Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia).”

Odpowiedź 11:

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody, ponieważ nie ma możliwości nałożenia obowiązku na podwykonawcę, który nie jest stroną umowy.

Pytanie 12:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że wymagana przez Zamawiającego liczba minimum 550 obiektów zlokalizowanych na terenie województwa mazowieckiego, obejmuje również obiekty znajdujące się w Warszawie. Tym samym Wykonawca zapewnić ma co najmniej 550 obiektów w województwie mazowieckim, a w tym minimum 350 obiektów w Warszawie.”

Odpowiedź 12:

Tak. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający podał: „Lista obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa mazowieckiego nie może być mniejsza niż 550, w tym co najmniej 350 obiektów na terenie Warszawy.”

Pytanie 13:

„Czy brak zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego bądź zgody na przetwarzanie numeru telefonu, w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych, może rodzić niekorzystne konsekwencje dla pracownika, w postaci braku możliwości skorzystania z programu sportowego, który jest finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych?”

Pytanie 14:

„Czy Zamawiający wymaga, aby w przypadku stosowania przez danego Wykonawcę telefonów komórkowych w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych, w sytuacji braku zgody pracownika na ich użycie w procesie weryfikacji wejścia, bądź niewyrażenia zgody na przetwarzanie numeru telefonu, Wykonawca ten musi zapewnić mu alternatywną formę dostępu, niewymagającą wykorzystania telefonu komórkowego?”

Pytanie 15:

„Zgodnie z ust. 4 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do ogłoszenia) oraz § 1 ust. 3 Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do ogłoszenia) Wykonawca stosujący weryfikację za pomocą imiennych karnetów, jest zobowiązany świadczyć przedmiot zamówienia bez jakichkolwiek dopłat w ramach zaproponowanej ceny imiennego karnetu.

Zatem zgodnie z powyższym, prosimy o potwierdzenie, iż również dostęp do obiektów sportowych oraz weryfikacja tożsamości za pośrednictwem telefonów komórkowych musi być bezpłatna i nie może wiązać się z jakimikolwiek dodatkowymi opłatami zarówno dla Zamawiającego jak i samych Użytkowników."

Pytanie 16:

„Czy w nawiązaniu do powyższego pytania, za dodatkową opłatę dla Użytkownika uznany zostanie koszt wysłania smsa oraz połączenia telefonicznego, a także koszt nabycia i eksploataowania własnego urządzenia telekomunikacyjnego wraz z kartą sim?”

Pytanie 17:

„Zgodnie z § 1 ust. 14 Istotnych postanowień umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dostarcza do siedziby Zamawiającego określonej liczby kart abonamentowych.

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, analogiczny wymóg zostanie postawiony wobec Operatorów stosujących weryfikację z wykorzystaniem telefonów komórkowych. Zatem zgodnie z powyższym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wszystkim Użytkownikom (również tym posiadającym prywatne telefony) zgłoszonym przez Zamawiającego, na własny koszt niezbędnych urządzeń identyfikacyjnych tj. telefonów komórkowych (wraz z aktywną kartą sim) przeznaczonych wyłącznie do weryfikacji Użytkowników, uprawnionych do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych w danym obiekcie."

Pytanie 18:

„Prosimy o informację czy w przypadku zgubienia lub zniszczenia urządzenia weryfikującego Zamawiający będzie wymagał bezpłatnego wydania i dostarczenia kolejnego urządzenia identyfikującego?”

Pytanie 19:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku stosowania przez Wykonawcę kilku różnych sposobów weryfikacji tożsamości użytkowników/ dostępu do obiektów sportowych, każdy z nich umożliwiać ma dostęp do tych samych obiektów sportowo-rekreacyjnych, zgodnie z liczbami wskazanymi w ofercie (sieć akceptacji za pośrednictwem różnych sposobów weryfikacji u danego Wykonawcy musi być tożsama)."

Odpowiedź na pytania 13-19:

Zamawiający wymaga, aby usługa identyfikacji była bezpłatna, zgodna z przepisami prawa i zorganizowana w taki sposób, który nie będzie dyskryminował osób, które nie chcą korzystać z prywatnego telefonu komórkowego. Może być zróżnicowana lub opierać się na jednym rozwiązaniu.

Wykonawcy nie wolno podbierać kaucji, za wydanie kart, przepustek, dostępu do haseł, tokenów, urządzeń itp. Za szkody spowodowane przez biorących udział w zajęciach sportowo-rekreacyjnych, odpowiadają oni sami w stopniu jakim przyczynili się do powstania szkody.

Pytanie 20:

„Z uwagi na wątpliwości Wykonawcy co od istotnych zapisów Ogłoszenia oraz krótki termin składania ofert, zwracam się z uprzejmą prośbą o przesunięcie go na 16.05.2019 r."

Odpowiedź 20:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 21:

Zwracamy uwagę, że obiekt sportowy Just Gym, Płock, Wyszogrodzka 140, siłownia, występuje w załączniku 3a do oferty dwukrotnie (pod numerem 34 oraz 45)

Odpowiedź 21:

Dokonano korekty załącznika 3a.

wz. Dyrektora Urzędu
Z-ca Dyrektora
Ajdyn
Agnieszka Ajdyn