

Znak sprawy: WAW-WA.2720.38.2019

Warszawa, 6 sierpnia 2019 r.

## WYKONAWCY

Usługa szkoleń pt.: „Doskonalenie umiejętności interpersonalnych ankieterów – skuteczna komunikacja, techniki wywierania wpływu i perswazji, radzenie sobie ze stresem” oraz „Efektywna obsługa klienta z uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych”.

### ODPOWIEDŹ NA PYTANIA WYKONAWCY

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści Ogłoszenia.

Zgodnie z informacjami zawartymi w części V pkt 5 Ogłoszenia, Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

#### Pytanie 1:

*„Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający uwzględni Ankiety ze szkoleń otwartych realizowanych przez Wykonawcę, celem potwierdzenia realizacji szkolenia jako warunku uczestnictwa w postępowaniu ofertowym. Uczestnicy w ten sposób potwierdzają ankietą realizację usługi, oceniając ją.”*

#### Odpowiedź:

Nie, potwierdzeniem należytego wykonania szkolenia podanego w załączniku 1 do formularza oferty są referencje lub inny dokument potwierdzający jakość wykonanej usług szkoleniowej wystawiony przez zamawiającego.

#### Pytanie 2:

*„W odniesieniu do przedmiotowego postępowania dotyczącego szkoleń z części 2 tj. „Efektywna obsługa klienta z uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych”, zwracamy się z Zapytaniem czy Zamawiający, może zaakceptować przedstawioną liczbę szkoleń wymaganych jako doświadczenie Wykonawcy z 5 zrealizowanych szkoleń, na 3. Nasze zapytanie wynika z faktu, iż w przypadku zapytania dotyczącego dwóch szkoleń w zamówieniu, liczba obecnie wymaganych 5, jest nieco nieproporcjonalnie duża. Zważywszy na chęć złożenia oferty w przedmiotowym postępowaniu, zwracamy się z prośbą o rozpatrzenie naszej prośby.”*

#### Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie zmienia treści rozdziału III p.2) Ogłoszenia.

wz. Dyrektora Urzędu

*Krzysztof Kowalski*

Krzysztof Kowalski