

Znak sprawy: WAW-WA.2720.38.2019

Warszawa, 1 sierpnia 2019 r.

WYKONAWCY

Usługa szkoleń pt.: „Doskonalenie umiejętności interpersonalnych ankieterów – skuteczna komunikacja, techniki wywierania wpływu i perswazji, radzenie sobie ze stresem” oraz „Efektywna obsługa klienta z uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych”.

ODPOWIEŹ NA PYTANIA WYKONAWCY

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści Ogłoszenia.

Zgodnie z informacjami zawartymi w części V pkt 5 Ogłoszenia, Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

„Czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych np. na wyłącznie część pierwszą lub drugą ?”

Odpowiedź:

Tak. Informacja ta widnieje na stronie 3 Ogłoszenia: *„Część II - Opis przedmiotu zamówienia. Zamówienie udzielane jest w dwóch częściach, Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie części zamówienia...”*

Pytanie 2:

„Czy Zamawiający dopuszcza oświadczenie Wykonawcy, które potwierdza realizację wykonanych szkoleń. Firmy i organizacje bardzo często prowadzą politykę w swoich organizacjach w której nie wystawiają referencji firmom, w tym przypadku firmom szkoleniowym. Zamawiający przedmiotowym oświadczeniem potwierdza realizację szkoleń dla określonych Klientów w określonych datach?”

Odpowiedź:

Nie. Referencje lub inny dokument potwierdzający należyte wykonanie szkolenia, służą potwierdzeniu należytego wykonania usług wskazanych przez Wykonawcę w załączniku nr 1 do Formularza oferty - *Wykaz przeprowadzonych szkoleń*. Referencje potwierdzają, że składane przez Wykonawcę oświadczenie jest zgodne z rzeczywistym stanem rzeczy. Nie dopuszczamy możliwości, aby oświadczenie Wykonawcy było potwierdzane jego drugim oświadczeniem. Żądanie od Wykonawców referencji, nie jest nadmiernym obciążeniem. Każda dobra firma szkoleniowa, po każdym szkoleniu, prosi swoich klientów o wystawienie referencji. Dokumenty te są na bieżąco zbierane i przechowywane. Dla profesjonalnego Wykonawcy, nie jest więc to żaden problem. Wykonawca, jeśli nie zadbał o wystawienie referencji bezpośrednio po szkoleniu, ma czas na ich uzyskanie, ponieważ termin składania ofert wyznaczono na dzień 9 sierpnia 2019 r.

Odpowiedź na pytania nie stanowi modyfikacji treści Ogłoszenia.

DYREKTOR

Zofia Kozłowska