

Znak sprawy: WAW-WA.2720.38.2019

Warszawa, 31 lipca 2019 r.

## WYKONAWCY

Usługa szkoleń pt.: „Doskonalenie umiejętności interpersonalnych ankieterów – skuteczna komunikacja, techniki wywierania wpływu i perswazji, radzenie sobie ze stresem” oraz „Efektywna obsługa klienta z uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych”.

### ODPOWIEDŹ NA PYTANIA WYKONAWCY

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści Ogłoszenia.

Zgodnie z informacjami zawartymi w części V pkt 5 Ogłoszenia, Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

#### **Pytanie 1:**

*„Zamawiający określił sale szkoleniowe w 3 lokalizacjach (W części 1) oraz w 2 lokalizacjach (w części 2) czy zatem koszt sali szkoleniowej ponosi Zamawiający ? a Wykonawca koszt cateringu (przerwy kawowej)?”*

#### **Odpowiedź:**

Tak.

#### **Pytanie 2:**

*„Jaka jest minimalna liczba osób biorących udział w szkoleniu?”*

#### **Odpowiedź:**

Część 1:

*„Doskonalenie umiejętności interpersonalnych ankieterów – skuteczna komunikacja, techniki wywierania wpływu i perswazji, radzenie sobie ze stresem”*

Wykonawca w kalkulacji ma uwzględnić 50 pracowników Urzędu. Ostateczna liczba uczestników poszczególnych edycji (po ok. 1/3 ogólnej liczby na edycję). Może się tak zdarzyć, że z przyczyn losowych w szkoleniu weźmie udział 48 osób.

Część 2:

*„Efektywna obsługa klienta z uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych”*

Wykonawca w kalkulacji ma uwzględnić 40 pracowników Urzędu (po max. 20 osób na edycję). Może się tak zdarzyć, że z przyczyn losowych w szkoleniu weźmie udział 38 osób.

**Pytanie 3:**

„Czy Zamawiający dopuszcza pozyskiwanie Indywidualnych Zgód przetwarzania danych osobowych od uczestników szkolenia ? W ten sposób regulując sprawę RODO?”

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie 4:**

„Czy szkolenie będzie finansowane przynajmniej w 70% ze środków publicznych, zatem stawka VAT=ZW?”

**Odpowiedź:**

Tak. Zamawiający oświadcza, że na podstawie art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit c Ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, 2193, 2215, 2244, 2354, 2392 2433, z 2019 r. poz. 675, 1018) szkolenie jest zwolnione z podatku VAT.

Odpowiedź na pytania nie stanowi modyfikacji treści Ogłoszenia.

DYREKTOR  
  
Zofia Kozłowska