

## Badanie potrzeb informacyjnych jednostek samorządu terytorialnego w 2018 r.



Piątą edycję „Badania potrzeb informacyjnych jednostek samorządu terytorialnego” rozpoczęliśmy 19 czerwca 2018 roku. Ankiety wysłaliśmy do 370 jednostek z terenu województwa mazowieckiego. W celu doskonalenia naszej oferty skierowaliśmy do Państwa pytania dotyczące, między innymi, celów wykorzystania danych, zapotrzebowania na publikacje i opracowania tematyczne oraz zainteresowania szkoleniami organizowanymi przez Urząd Statystyczny w Warszawie. Uzyskane wyniki pomogą nam dopasować ofertę publikacyjną i szkoleniową do Państwa oczekiwań.

## 1. Uczestnicy badania

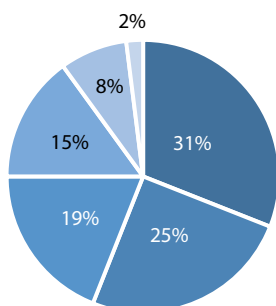
W tym roku naszą ankietę wypełniło 304 respondentów reprezentujących 244 jednostki samorządowe. W badaniu uczestniczyło: 17 urzędów dzielnic Warszawy (94%), 23 starostwa powiatowe (62%), 203 urzędy miast i gmin (65%) oraz Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego. Spośród reprezentantów wszystkich jednostek, które wzięły udział w tegorocznej edycji badania, 72% korzysta z danych statystycznych i/lub zasobów informacyjnych Urzędu Statystycznego w Warszawie.

## 2. Cele wykorzystywania oraz przyczyny niekorzystania z zasobów Urzędu

Dane statystyczne i zasoby informacyjne Urzędu Statystycznego w Warszawie najczęściej wykorzystywane są w celu *sporządzania własnych opracowań na potrzeby bieżącej działalności*. Najrzadziej wskazywaną spośród dostępnych odpowiedzi była *aktualizacja strony internetowej*.

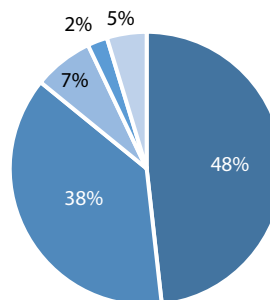
Respondenci, którzy nie korzystają z danych statystycznych i zasobów informacyjnych Urzędu Statystycznego w Warszawie najczęściej odpowiadali, że *nie mają takiej potrzeby*, a w dalszej kolejności, że *wystarczają im własne dane*.

Cel wykorzystania zasobów Urzędu



- sporządzanie własnych opracowań na potrzeby bieżącej działalności
- korzystanie ze środków z funduszy europejskich
- sporządzanie analiz długookresowych związanych ze strategią rozwoju
- wspomaganie procesów decyzyjnych
- aktualizacja strony internetowej

Przyczyny niekorzystania z zasobów Urzędu



- nie mamy takiej potrzeby
- wystarczają nam własne dane dostępne w Starostwie Powiatowym/Urzędzie Miasta/Gminy/Dzielnicy
- nie znamy zasobów informacyjnych Urzędu Statystycznego w Warszawie
- zasoby Urzędu Statystycznego w Warszawie nie zawierają potrzebnych nam danych
- korzystamy z danych innych instytucji, które bardziej zaspokajają nasze potrzeby informacyjne

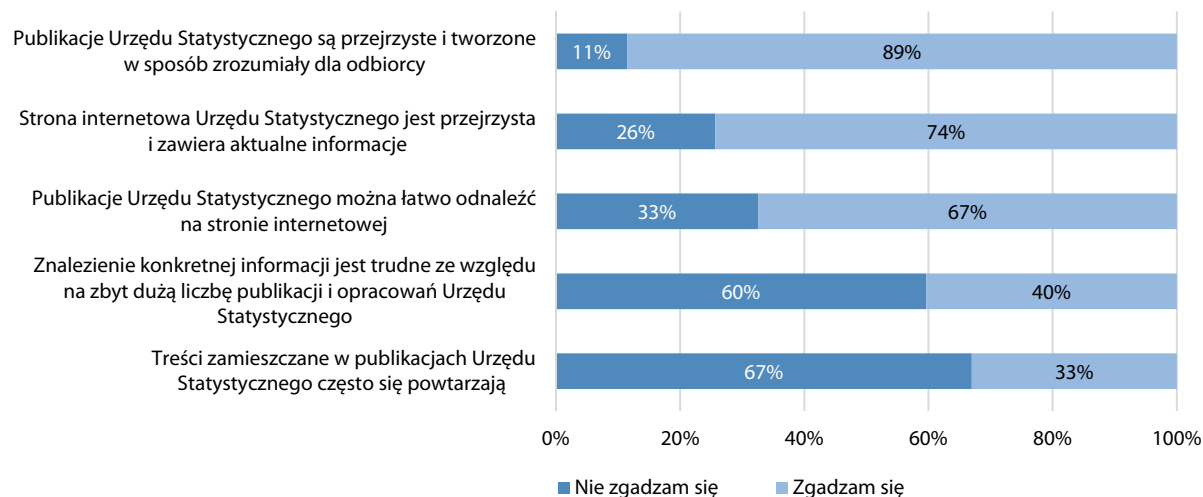
## 3. Ocena stopnia przydatności form udostępniania danych statystycznych/zasobów informacyjnych

Spośród różnych form udostępniania danych i zasobów informacyjnych Urzędu, najpopularniejsze są bazy danych (korzysta z nich 85% respondentów). Znaną największej liczbie respondentów bazą danych jest Bank Danych Lokalnych. Prawie 3/4 badanych wykorzystujących zasoby informacyjne Urzędu korzysta również z *publikacji* – opracowań dotyczących wybranego zjawiska z obszaru społeczno-gospodarczego. Spośród tych osób zdecydowanie największym zainteresowaniem (przy możliwości wskazania kilku odpowiedzi) cieszą się opracowania dotyczące *ludności*. Nieco mniej badanych (63%) korzysta ze *Statystycznego Vademecum Samorządowca* – opracowania dedykowanego jednostkom samorządu terytorialnego. Najmniej popularną formą udostępniania danych statystycznych i zasobów informacyjnych Urzędu jest bezpośredni kontakt z Informatorium.

#### 4. Ocena opracowań, zasobów informacyjnych i strony internetowej Urzędu Statystycznego w Warszawie

Informacje o opracowaniach i publikacjach Urzędu Statystycznego w Warszawie uczestnicy badania pozyskują najczęściej ze *strony internetowej Urzędu* (78% wszystkich odpowiedzi). Zdecydowanie mniej popularnymi źródłami są: *Newsletter* oraz informacje przekazywane *w ramach współpracy wewnętrznej*. Jednocześnie przejrzystość strony internetowej Urzędu i prezentowane na niej zasoby w formie publikacji oceniane są pozytywnie.

Ocena opracowań i strony internetowej Urzędu

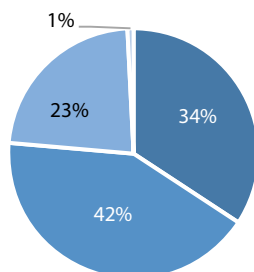


Podobnie jak w poprzednich edycjach badania, respondenci wskazywali, że spośród różnego typu opracowań danych najczęściej brakuje im *pogłębionych analiz tematycznych dla niższych poziomów terytorialnych*. Badani zazwyczaj nie określali dokładnie, jakich tematów brakuje im wśród opracowań – w wielu przypadkach są to ogólne zjawiska społeczno-gospodarcze. Spośród tematów, które można natomiast zaklasyfikować do konkretnych kategorii tematycznych dominował *rynek pracy*. Z kolei trzy najczęściej wskazywane kategorie spośród brakujących danych to: *ludność, stan i ochrona środowiska* oraz *rynek pracy i wynagrodzenia*. Najczęściej wskazywanym poziomem agregacji dla brakujących danych statystycznych są *gminy*.

#### 5. Wsparcie informacyjne i szkolenia dla samorządów

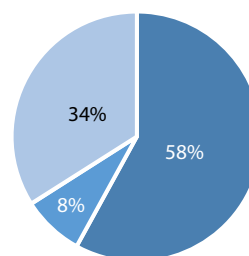
Wsparciem informacyjnym zainteresowanych jest blisko połowa biorących udział w badaniu (48%). Respondenci najczęściej oczekują wsparcia w *zakresie wyszukiwania informacji na stronach internetowych statystyki publicznej*, a w dalszej kolejności w *zakresie rozpoznania dostępnych zasobów informacyjnych* oraz *przy analizie pozyskanych danych*.

Pożądanе wsparcie informacyjne



- rozpoznania dostępnych zasobów informacyjnych
- wyszukiwania informacji na stronach internetowych statystyki publicznej
- przy analizie pozyskanych danych
- inne

Zainteresowanie szkoleniami



- nie
- tak, braliśmy udział i chętnie weźmiemy jeszcze raz
- tak, ale nie braliśmy wcześniej udziału w szkoleniach Urzędu Statystycznego w Warszawie

Zainteresowanych udziałem w szkoleniach organizowanych przez Urząd Statystyczny w Warszawie jest łącznie 42% respondentów. Respondenci najczęściej wskazywali, że interesują ich szkolenia związane z wyszukiwaniem dostępnych zasobów informacyjnych Urzędu, w tym zarówno na stronie internetowej, jak i w opracowaniach oraz bazach danych.

Wyniki tegorocznego badania, podobnie jak w latach ubiegłych, posłużą do stałego doskonalenia oferty wydawniczej i edukacyjnej Urzędu Statystycznego w Warszawie. Wskazane przez Państwa tematy brakujących danych i opracowań posłużą nam w określeniu tematyki podejmowanych analiz regionalnych oraz ewentualnych zmian w zakresie wydawanych publikacji.

Mają Państwo również możliwość wyrażenia swojej opinii na temat naszych publikacji. Zachęcamy do oceny opracowań na stronie internetowej lub w plikach pdf. Poznanie Państwa opinii pozwoli nam lepiej dopasować ofertę do aktualnych potrzeb odbiorców.



**Serdecznie dziękujemy wszystkim przedstawicielom jednostek samorządowych województwa mazowieckiego za wzięcie udziału w tegorocznym badaniu. Zachęcamy jednocześnie do dalszej współpracy i udziału w kolejnych edycjach badania.**

Z-ca Dyrektora  
Urzędu Statystycznego w Warszawie  
Agnieszka Ajdyn