18.05.2022 r.

Turystyka[[1]](#footnote-1) w m.st. Warszawie w 2021 r.

⇧ 53,4%

Wzrost r/r liczby turystów korzystających z turystycznych obiektów noclegowych

W 2021 r. z turystycznych obiektów noclegowych  
w Warszawie skorzystało 2029,8 tys. turystów, którym udzielono 3479,6 tys. noclegów. W porównaniu z 2020 r. było to więcej odpowiednio o 53,4% i o 48,9%. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych wyniósł 30,5% i w ciągu roku zwiększył się o 8,1 p. proc.

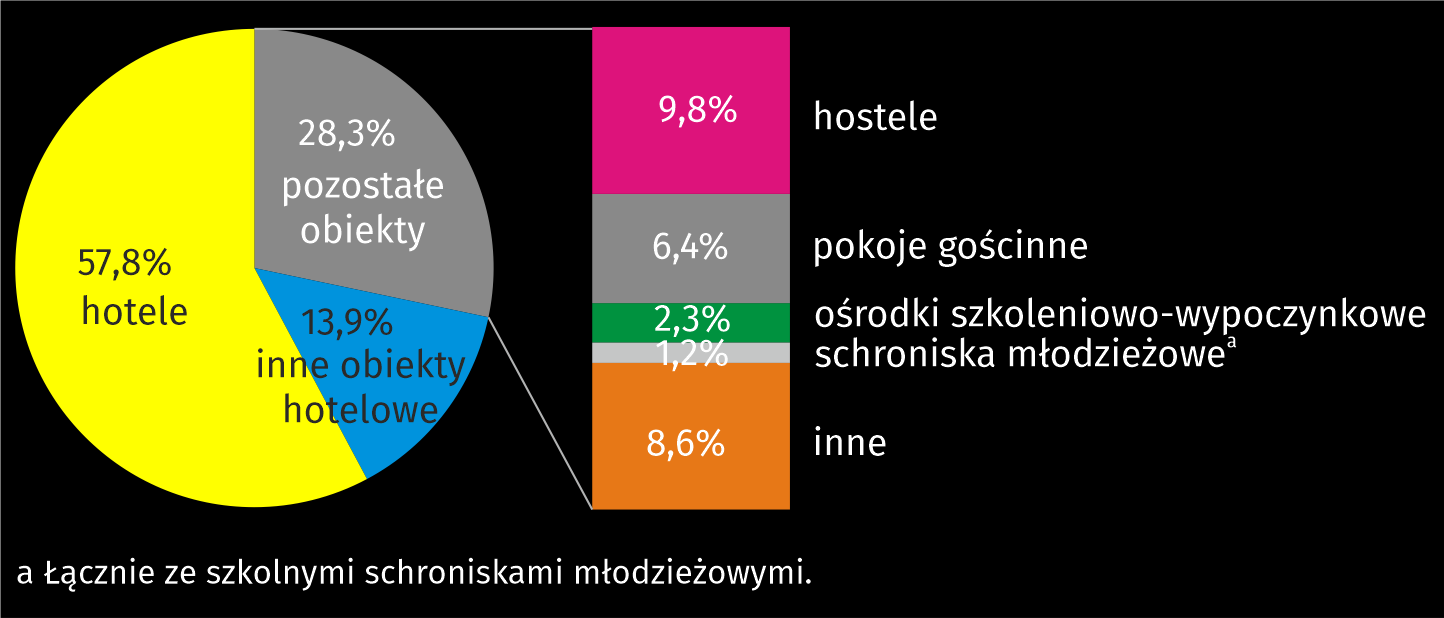
W 2021 r. nadal obowiązywały ograniczenia dotyczące działalności turystycznych obiektów noclegowych wprowadzone od połowy marca 2020 r. w związku z pandemią COVID-19. Zakres tych ograniczeń był zmieniany w zależności od aktualnej sytuacji epidemicznej.

Turystyczna baza noclegowa

W końcu lipca 2021 r. turyści odwiedzający stolicę mieli do dyspozycji 173 turystyczne obiekty noclegowe

Według stanu w dniu 31 lipca 2021 r. w m.st. Warszawie funkcjonowały 173 turystyczne obiekty noclegowe, w tym 172 o charakterze całorocznym. W ciągu roku liczba obiektów noclegowych zwiększyła się o 12.

Na bazę noclegową składały się 124 obiekty hotelowe (hotele, motele, pensjonaty i inne obiekty hotelowe) oraz 49 pozostałych obiektów. Najliczniejszą grupę wśród obiektów hotelowych, podobnie jak w latach poprzednich, stanowiły hotele – 100 obiektów (o 15 więcej niż w 2020 r.). Wśród pozostałych obiektów najliczniejsze były hostele – 17 (o 2 mniej niż przed rokiem).

Wykres 1. Struktura turystycznych obiektów noclegowych według rodzajów w końcu lipca 2021 r.

W końcu lipca 2021 r. w turystycznych obiektach noclegowych na przyjęcie turystów przygotowane były 37583 miejsca noclegowe, czyli o 18,3% więcej niż w analogicznym okresie 2020 r. Z opracowanych danych wynika, że średnio jeden obiekt w stolicy dysponował 217 miejscami noclegowymi (w 2020 r. – 197).

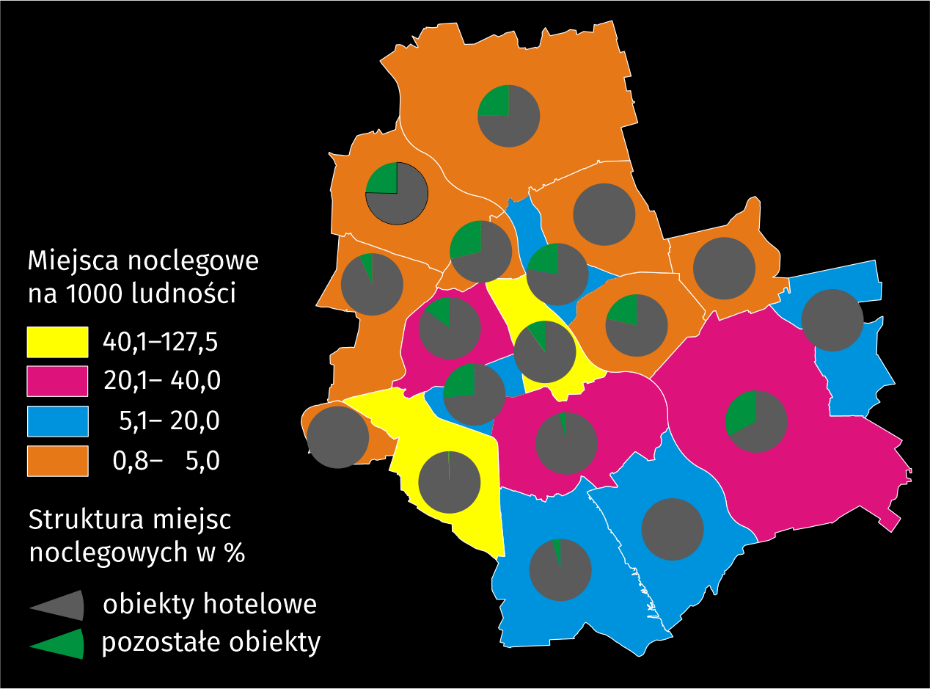
Najwięcej miejsc noclegowych oferowały hotele – 31372, tj. 83,5% wszystkich miejsc noclegowych w m.st. Warszawie. W stosunku do analogicznego okresu ub. roku liczba miejsc noclegowych w hotelach wzrosła o 23,5%. Na 1 hotel przypadało średnio 314 miejsc noclegowych (o 15 więcej niż przed rokiem).

**Tablica 1. Turystyczne obiekty noclegowe w końcu lipca 2021 r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Liczba obiektów | | Liczba miejsc noclegowych | |
| 2021 | 2020=100 | 2021 | 2020=100 |
| **Ogółem** | **173** | **107,5** | **37583** | **118,3** |
| w tym całoroczne | 172 | 108,2 | 37407 | 118,4 |
| Obiekty hotelowe | 124 | 113,8 | 33386 | 122,2 |
| w tym hotele | 100 | 117,6 | 31372 | 123,5 |
| Pozostałe obiekty | 49 | 94,2 | 4197 | 94,3 |

Rozmieszczenie zasobów turystycznej bazy noclegowej w m.st. Warszawie jest nierównomierne. Według stanu na koniec lipca 2021 r. najwięcej obiektów noclegowych było zlokalizowanych w dzielnicy Śródmieście. Działalność prowadziło tutaj 46 obiektów, które oferowały 12625 miejsc noclegowych (33,6% wszystkich miejsc w stolicy). Poza Śródmieściem największą liczbą miejsc dysponowały dzielnice: Włochy (5693 miejsca w 21 obiektach) i Wola (5146 miejsc w 17 obiektach).

W końcu lipca 2021 r. w turystycznych obiektach noclegowych m.st. Warszawy oferowano 37,6 tys. miejsc noclegowych, z czego najwięcej w Śródmieściu

**Mapa 1. Miejsca noclegowe w turystycznych obiektach noclegowych według dzielnic w końcu lipca 2021 r.**

Wyposażenie turystycznych obiektów noclegowych

W końcu lipca 2021 r. w turystycznych obiektach noclegowych funkcjonowały 204 placówki gastronomiczne (o 29 więcej niż w roku poprzednim). Największą grupę stanowiły restauracje –96 (47,1%), następnie bary i kawiarnie – 66 (32,4%), punkty gastronomiczne – 22 (10,8%) oraz stołówki – 20 (9,8%).

Badanie turystycznych obiektów noclegowych raz na cztery lata obejmuje także wyposażenie turystycznych obiektów noclegowych w zaplecze konferencyjne, urządzenia sportowo-rekreacyjne oraz dostępność udogodnień dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

W 2021 r. na prowadzenie konferencji przygotowanych było 100 (57,8%) turystycznych obiektów noclegowych, a wśród hoteli odsetek ten wyniósł 75,0% (75 obiektów). Obiekty noclegowe oferowały łącznie 33719 miejsc w 601 salach konferencyjnych. W 83,0% obiektów dysponujących zapleczem konferencyjnym, poza urządzeniami technicznymi, zapewniano także obsługę techniczną. Sieć Wi-Fi na terenie obiektu posiadało 67,6% turystycznych obiektów noclegowych, w tym 81,0% hoteli.

Salę konferencyjną posiadało 100 turystycznych obiektów noclegowych, w tym 75 hoteli

Spośród urządzeń sportowo-rekreacyjnych turystyczne obiekty noclegowe najczęściej posiadały siłownię – 41 (23,7%) i saunę – 35 (20,2%). Zabiegi spa oferowano w 18 (10,4%) obiektach podobnie jak zabiegi rehabilitacyjne – 18 (10,4%). Pokój zabaw dla dzieci znajdował się w 14 obiektach (8,1%), basen kryty w 12 (6,9%) i stół do bilardu w 12 obiektach (6,9%).

W 2021 r. najwięcej turystycznych obiektów noclegowych – 95 (54,9%) posiadało windy przystosowane dla osób niepełnosprawnych, a 86 (49,7%) parking z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Drzwi otwierane automatycznie znajdowały się w 66 (38,2%) jednostkach, a pochylnia wjazdowa w 63 (36,4%) obiektach.

**Turyści korzystający z noclegów w turystycznych obiektów noclegowych**

W 2021 r.z obiektów turystycznej bazy noclegowej skorzystało 2029,8 tys. osób, w tym 454,6 tys. (tj. 22,4%) turystów zagranicznych. W porównaniu z 2020 r. odnotowano wzrost liczby turystów ogółem o 53,4% i wzrost liczby turystów zagranicznych o 38,8%.

Podobnie jak przed rokiem turyści najchętniej zatrzymywali się w hotelach, które przyjęły 1771,5 tys. osób (tj. 87,3% ogółu korzystających z noclegów). Wśród gości hotelowych było 400,9 tys. turystów zagranicznych.

**Tablica 2. Turyści korzystający z noclegów oraz udzielone noclegi w turystycznych obiektach**

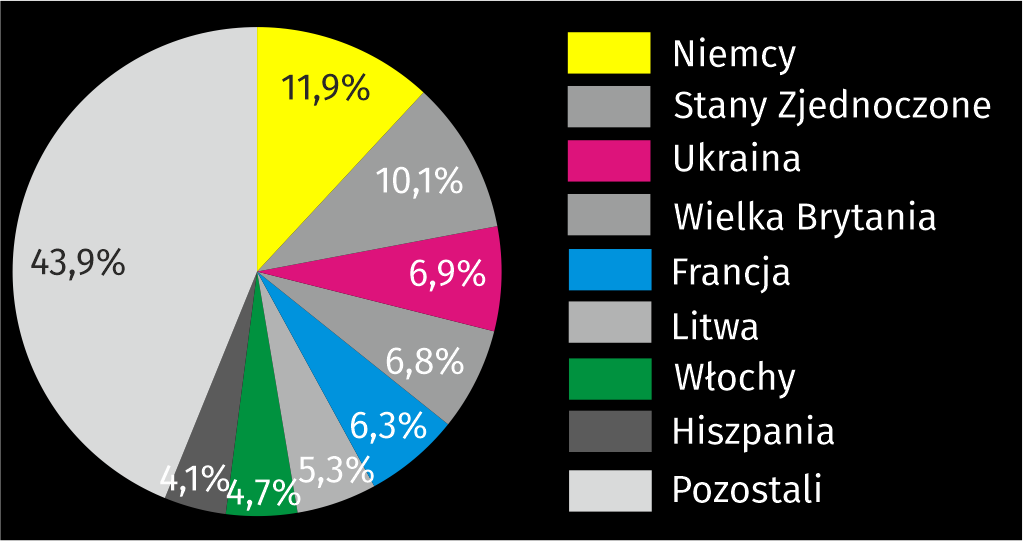
**noclegowych w 2021 r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Turyści korzystający  z noclegów | | Udzielone noclegi | |
| w tys. | 2020=100 | w tys. | 2020=100 |
| **Ogółem** | **2029,8** | **153,4** | **3479,6** | **148,9** |
| w tym turyści zagraniczni | 454,6 | 138,8 | 865,5 | 136,7 |
| Obiekty hotelowe | 1851,1 | 155,7 | 3015,7 | 153,4 |
| w tym hotele | 1771,5 | 156,6 | 2840,0 | 156,6 |
| Pozostałe obiekty | 178,7 | 133,3 | 463,9 | 124,9 |

Wśród turystów zagranicznych najwięcej było osób z Niemiec – 54,0 tys. (11,9% ogólnej liczby turystów zagranicznych przybyłych do stolicy), Stanów Zjednoczonych – 46,0 tys. (10,1%) oraz Ukrainy – 31,6 tys. (6,9%).

**Wykres 2. Struktura turystów zagranicznych według kraju stałego zamieszkania w 2021 r.**

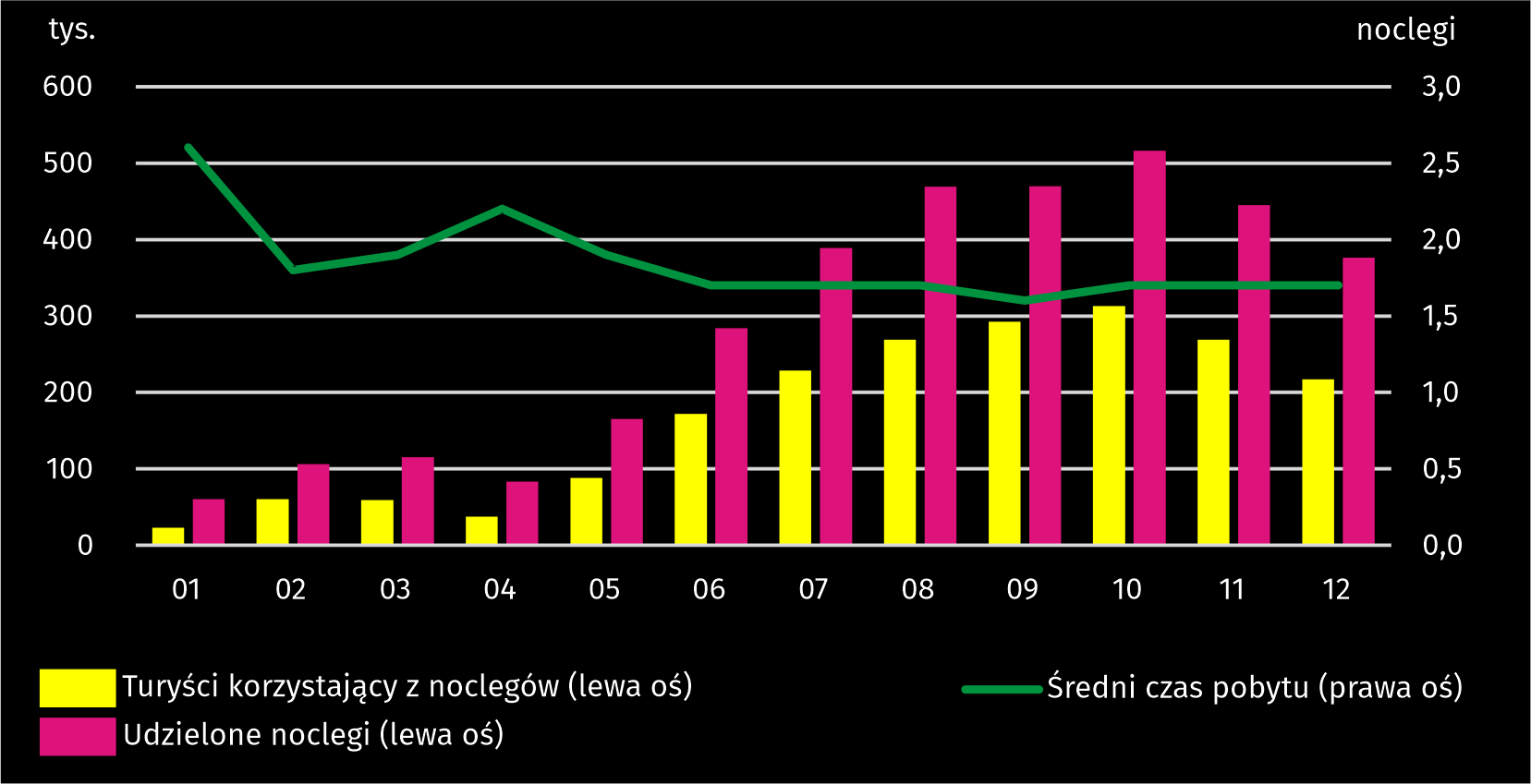
Z turystycznych obiektów noclegowych stolicy w 2021 r. skorzystało 454,6 tys. turystów zagranicznych, najwięcej z Niemiec



Turystom, którzy w 2021 r. odwiedzili m.st. Warszawę udzielono 3479,6 tys. noclegów (o 48,9% więcej niż w 2020 r.), w tym 865,5 tys. (24,9%) turystom zagranicznym (o 36,7% więcej niż przed rokiem).Najwięcej noclegów udzielono turystom przebywającym w hotelach – 2840,0 tys. (tj. 81,6% ogółu noclegów udzielonych w stolicy).

W 2021 r. średnio jeden turysta korzystał z 1,7 noclegu, natomiast turysta zagraniczny 1,9

Średnio jeden turysta korzystał w 2021 r. z 1,7 noclegu (przed rokiem 1,8 noclegu). Średni czas pobytu turysty zagranicznego w m.st. Warszawie utrzymał się na niezmienionym poziomie i wyniósł 1,9 noclegu.

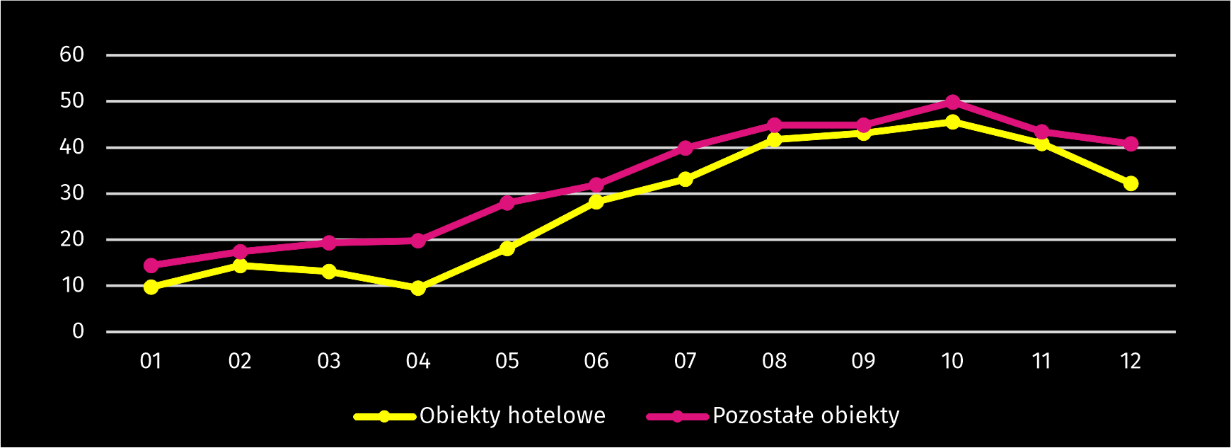
**Wykres 3. Turyści korzystający z noclegów, udzielone noclegi oraz średni czas pobytu   
w turystycznych obiektach noclegowych według miesięcy w 2021 r.**

Najwięcej turystów odwiedziło stolicę w październiku – 312,7 tys., a najmniej w styczniu – 23,2 tys. Najwięcej noclegów udzielono również w październiku – 515,9 tys., a najmniej w styczniu – 60,7 tys.

Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w 2021 r. wyniósł 30,5% i był wyższy o 8,1 p. proc. niż przed rokiem. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w obiektach hotelowych wyniósł 30,0% (o 8,1 p. proc. więcej niż przed rokiem), a w pozostałych obiektach 33,9% (o 8,5 p. proc. więcej).

W 2021 r. najwyższy stopień wykorzystania miejsc noclegowych odnotowano w ośrodkach szkoleniowo-wypoczynkowych (42,1%)

**Wykres 4. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w 2021 r. (w %)**

****

W stolicy w obiektach hotelowych turystom wynajęto 1916,2 tys. pokoi, z tego 500,6 tys. (26,1%) turystom zagranicznym. Wykorzystanie pokoi w hotelach, motelach, pensjonatach i innych obiektach hotelowych w 2021 r. wyniosło 36,0% (o 8,3 p. proc. więcej niż w 2020 r.). Najwyższy stopień wykorzystania pokoi zanotowano w październiku – 56,0%, zaś najniższy w kwietniu – 12,7%.

Warszawa jest dobrze wyposażona w infrastrukturę turystyczną o wysokim standardzie. W stolicy zlokalizowanych było 39,7% ogółu hoteli województwa mazowieckiego, w tym 15 hoteli 5-gwiazdkowych spośród 16 w województwie. Hotele 5-gwiazdkowe oferowały 3506 pokoi i 6133 miejsca noclegowe. Stopień wykorzystania pokoi w tych hotelach wyniósł 32,1%, a miejsc noclegowych 27,6%. W 2021 r. z hoteli 5-gwiazdkowych skorzystało 304,8 tys., tj. 17,2% ogólnej liczby korzystających z hoteli w stolicy. Największy odsetek stanowili turyści korzystający z hoteli 4-gwiazdkowych (32,5%) i 3-gwiazdkowych (32,4%). Cudzoziemcy w hotelach stanowili 22,6% ogółu gości, a w hotelach o najwyższym standardzie (5-gwiazdkowych) udział ten był najwyższy i wyniósł 42,8%.

W 2021 r. turyści najchętniej korzystali z hoteli, przy czym co szósty wybierał ofertę hoteli 5-gwiazdkowych

**Tablica 3. Wykorzystanie hoteli według kategorii w 2021 r.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Liczba obiektów a | Turyści korzystający z noclegów | Udzielone noclegi | Wynajęte pokoje | Stopień wykorzystania w % | |
| w tys. | | | miejsc | pokoi | |
| Hotele | 100 | 1771,5 | 2840,0 | 1822,6 | 30,2 | 36,6 | |
| 5-gwiazdkowe | 15 | 304,8 | 526,8 | 346,2 | 27,6 | 32,1 | |
| 4-gwiazdkowe | 21 | 575,3 | 867,8 | 564,1 | 31,2 | 37,6 | |
| 3-gwiazdkowe | 39 | 573,6 | 903,4 | 586,1 | 31,0 | 36,3 | |
| 2-gwiazdkowe | 17 | 172,3 | 296,9 | 192,7 | 25,4 | 36,4 | |
| 1-gwiazdkowe | 6 | . | . | . | . | . | |
| w trakcie kategoryzacji | 2 | . | . | . | . | . | |

a Stan w końcu lipca.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło: dane GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez Urząd Statystyczny w Warszawie prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło: opracowanie własne na podstawie danych GUS”

|  |  |
| --- | --- |
| Opracowanie merytoryczne:  **Urząd Statystyczny w Warszawie**  **Dyrektor Zofia Kozłowska**  Tel.: 22 464 23 15 | Rozpowszechnianie: **Centrum Informacji Statystycznej**  **Marcin Kałuski**  Tel.: 22 464 20 91 |
| **Obsługa mediów**  Tel.: 22 464 20 91  **e-mail:** [**m.kaluski@stat. gov.pl**](mailto:m.kaluski@stat.gov.pl) | Ikona strony wwwIkona twitteraIkonka facebookaIkona instagramaIkona YoutubaIkona linkedin[www.warszawa.stat.gov.pl](https://warszawa.stat.gov.pl/) |
| [@WARSZAWA\_STAT](https://twitter.com/Warszawa_STAT) |
| [@UrzadStatystycznywWarszawie](https://www.facebook.com/UrzadStatystycznywWarszawie) |
|  | [gus\_stat](https://www.instagram.com/gus_stat/) |
|  | [glownyurzadstatystycznygus](https://www.youtube.com/channel/UC0wiQMElFgYszpAoYgTnXtg/featured) |
|  | [glownyurzadstatystyczny](https://www.linkedin.com/company/glownyurzadstatystyczny) |

|  |
| --- |
|  |

**Powiązane opracowania**

[Turystyka w 2020 roku](https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/kultura-turystyka-sport/turystyka/turystyka-w-2020-roku,1,18.html)

[Turystyka w Unii Europejskiej](https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/kultura-turystyka-sport/turystyka/turystyka-w-unii-europejskiej-dane-za-2020-rok,11,7.html)

**Temat dostępny w bazach danych**

[Bank Danych Lokalnych](https://bdl.stat.gov.pl/BDL/start)

**Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Turysta](https://stat.gov.pl/metainformacje/slownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/539,pojecie.html)

[Turystyczny obiekt noclegowy](https://stat.gov.pl/metainformacje/slownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/245,pojecie.html)

[Miejsca noclegowe w turystycznych obiektach noclegowych](https://stat.gov.pl/metainformacje/slownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/1231,pojecie.html)

[Turyści zagraniczni w turystycznych obiektach noclegowych](https://stat.gov.pl/metainformacje/slownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/3462,pojecie.html)

[Noclegi udzielone w turystycznych obiektach noclegowych ](https://stat.gov.pl/metainformacje/slownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/1233,pojecie.html)

1. Dotyczy turystycznych obiektów noclegowych posiadających 10 lub więcej miejsc noclegowych. [↑](#footnote-ref-1)