

Warszawa: usługa szkolenia pt.: „Efektywna obsługa klienta z uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych” dla pracowników Urzędu Statystycznego w Warszawie”. Znak sprawy WAW-FA.2720.17.2018

## **OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - usługi**

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej do 30 000 €.

### **SEKCJA I: ZAMAWIAJACY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Urząd Statystyczny w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 464 23 17, faks 22 846 78 33.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja rządowa terenowa.

### **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** usługa szkolenia pt.: „Efektywna obsługa klienta z uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych” dla pracowników Urzędu Statystycznego w Warszawie.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest szkolenie pt.: „Efektywna obsługa klienta z uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych” dla pracowników Urzędu Statystycznego w Warszawie

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

80570000-0 usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego.

### **SEKCJA III: PROCEDURA**

**III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** zapytanie ofertowe.

**III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** nie.

### **SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

**IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** 31.08.2018 roku.

**IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT:** 8.

**IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT:** 1.

**IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:**

„SKELETON” Klaudia Jasińska, ul. Świętojańska 1/7, 58-500 Jelenia Góra

**IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT):** 6 300,00 zł.

**IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ**

**Cena wybranej oferty:** 6 900,00 zł.

**Oferta z najniższą ceną:** 6 900,00 zł.

**Oferta z najwyższą ceną:** 15 120,00 zł.

  
Zona Rozwoju