



WYKONAWCY

Wasze pismo z dnia: Znak: Nasz znak: Data:
- - WAW-FA.2720.28.2017 27-11-2017

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sprawa: świadczenie usług dostępu do obiektów i zajęć rekreacyjno-sportowych w 2018 roku

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści Ogłoszenia. Zgodnie z p. 8.1) Ogłoszenia, Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

*„Zgodnie ze stanowiskiem organów administracyjnych odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych popartym publikowanymi na stronie Generalnego Inspektora Danych Osobowych decyzjami, **operatorzy kart sportowych winni posiadać status administratora danych osobowych** w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu sportowego.*

Należy zatem uznać, że Zamawiający nie może powierzyć Wykonawcy przetwarzania danych posiadaczy kart w ramach umowy powierzenia, o której mowa w art. 31 ustawy, gdyż przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgód osób, których dane dotyczą.

Z uwagi na to zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę § 7 wzoru umowy dotyczącego ochrony danych osobowych. Wykonawca proponuje następujące brzmienie zapisów:

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. *Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 poz. 922), dalej „Ustawa” jest:*
 - a) *Wykonawca - w odniesieniu do danych osobowych wszystkich użytkowników kart;*
 - b) *Zamawiający - w odniesieniu do danych osobowych pracowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie umowy/zamówienia.*

2. *Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.*
3. *Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych użytkowników kart zgodnie z Ustawą, w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, co najmniej w zakresie określonym w art. 36-39 Ustawy, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania umowy/przedmiotu zamówienia.*
4. *Wykonawca przetwarza dane osobowe użytkowników kart w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.*
5. *Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe użytkowników kart dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy/zamówieni.*
6. *Zamawiający zobowiązuje się do wykonania w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego - o którym mowa w art. 25 Ustawy o ochronie danych osobowych - względem zgłaszających się do Programu Użytkowników. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się do zebrania oświadczeń woli od Użytkowników wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy, według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.*
7. *Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie będą ustalane przez obydwie strony na piśmie pod rygorem nieważności."*

Odpowiedź 1:

Zamawiający uznaje argumenty Wykonawcy i dokonuje korekty treści umowy. Zmianie ulega treść § 7 wzoru umowy, dotyczący ochrony danych osobowych.

Pytanie 2:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację daty dostarczania kart przez Wykonawcę, o której mowa w §1 ust. 14 Wzoru Umowy

Proponujemy następujące brzmienie wspomnianych zapisów:

„Maksymalnie na 4 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego, w którym będzie świadczona usługa, Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego osobie wskazanej w § 8 ust.1, określoną liczbę kart abonamentowych/ haseł / urządzeń identyfikujących Użytkownika dla przystępujących do Programu”

W powiązaniu z terminem przekazywania przez Zamawiającego listy użytkowników, o którym mowa w §2 Wzoru Umowy data zaproponowana przez Zamawiającego, może okazać się niewystarczająca do terminowej realizacji przedmiotowej usługi.”

Odpowiedź 2:

Nie. Zamawiający musi mieć czas na dostarczenie kart do pracowników Oddziałów w miastach wskazanych w § 1 ust. 1.1) umowy.

Pytanie 3:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych (np. dzieci, osoby starsze) bądź niezgadzających się na wykorzystywanie prywatnego telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo- rekreacyjnych, w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub telefoniczną infolinię?”

Odpowiedź 3:

Nie.

Pytanie 4:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników niewyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych należących do grupy danych „wrażliwych”, takich jak odciski linii papilarnych/rozkład minucji w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci odcisku palca użytkownika?”

Odpowiedź 4:

Nie.

Pytanie 5:

„Czy Wykonawca może we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących tak osobiste dane jak np.: numer telefonów, numer PESEL, odciski linii papilarnych, adresy e-mail?”

Odpowiedź 5:

Tak. Za zgodą pracowników Zamawiającego.

Pytanie 6:

„Czy system weryfikujący zapewniający dostęp do usługi oferowanej przez danego Wykonawcę winien zapewnić jednoznaczną i odpowiednią weryfikację (tj. taką, która uniemożliwi dostęp do usług osobom nieuprawnionym, niezgłoszonym przez Zamawiającego) we wszystkich jego obiektach partnerskich?”

Informacja dla Zamawiającego:

Weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości SMS oraz telefoniczną infolinią nie zapewnia wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione).”

Odpowiedź 6:

Wykonawca powinien zastosować taki system weryfikacji, aby dostęp do usług miały tylko osoby uprawnione.

Pytanie 7:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby jedyną formą weryfikacji stosowaną przez danego Wykonawcę w obiekcie była weryfikacja SMS'owa lub za pomocą infolinii?”

Informacja dla Zamawiającego:

Weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms oraz telefoniczną infolinią nie zapewnia wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji, co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione).”

Odpowiedź 7:

Nie. Wykonawca może zaproponować różne systemy do weryfikacji osób uprawnionych do korzystania (w tym mieszane), które są zgodne z przepisami prawa.

Pytanie 8:

„Zgodnie z §4 ust. 4 Zamawiający nakłada na Wykonawców stosujących weryfikację za pomocą kart szereg obowiązków, w tym: obowiązek bezpłatnego wydania, dostarczenia, zablokowania karty każdemu użytkownikowi programu.”

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, analogiczny wymóg zostanie postawiony wobec wykonawców stosujących inne systemy weryfikujące (np. w przypadku weryfikacji za pomocą kodów SMS lub infolinii Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnego dostarczenia telefonów wraz z kartą SIM każdemu użytkownikowi."

Odpowiedź 8:

W przypadku gdy Użytkownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu w procesie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca musi zapewnić inny sposób weryfikacji zgodny z przepisami prawa.

Pytanie 9:

„Czy możliwość korzystania z programu sportowego może być uzależniona od posiadania przez użytkownika urządzenia telekomunikacyjnego?”

Odpowiedź 9:

Nie. Wykonawca powinien przewidzieć rozwiązania związane z weryfikacją korzystających z usług również, gdy uprawnieni nie posiadają urządzeń telekomunikacyjnych.

Pytanie 10:

„Prosimy o informację czy w przypadku zgubienia lub zniszczenia urządzenia weryfikującego Zamawiający będzie wymagał bezpłatnego wydania i dostarczenia kolejnego urządzenia identyfikującego?”

Odpowiedź 10:

Tak. Zgodnie z brzmieniem § 4 ust. 4 wzoru umowy, postanowienia dotyczące karty, dotyczą również innych urządzeń do weryfikacji uprawnień. Zamawiający dokonuje korekty treści umowy. Zmianie ulega treść § 4 ust. 4 wzoru umowy.

Pytanie 11:

„Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której Użytkownik Zamawiającego nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu w procesie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej weryfikacji, tj. poprzez okazanie imiennej karty identyfikacyjnej i/lub dowodu tożsamości.”

Odpowiedź 11:

Wykonawca może stosować różne rozwiązania dotyczące weryfikacji uprawnionych zgodne z przepisami prawa.

Odpowiedź na pytanie 1 i 8 stanowi modyfikację treści Ogłoszenia w Części 3 (wzór umowy).

DYREKTOR

 Zofia Wesołowska