

**UMOWA WAW-FA.2720.52.2016**

zawarta w dniu ..... 2016 roku w Warszawie, pomiędzy:

*Oznaczenie stron*

## § 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług dostępu do obiektów i zajęć rekreacyjno-sportowych zlokalizowanych na terenie województwa mazowieckiego, w tym co najmniej 350 obiektów na terenie Warszawy, oraz co najmniej 500 obiektów na terenie województwa mazowieckiego, w tym w następujących miastach: Ciechanów, Ostrołęka, Płock, Radom, Siedlce.
2. W celu uniknięcia wieloznaczności leksykalnej, Strony postanawiają, iż pojęcia występujące w niniejszej Umowie będą mieć określone poniżej znaczenie:  
**Lista** – imienna lista osób uprawnionych do korzystania z usług objętych Programem, przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego w formie dokumentu elektronicznego lub generowana za pomocą Platformy Internetowej (o ile Wykonawca taką dysponuje).  
**Program** - oferta produktów i usług dostępnych dla Użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego, zgodnych z Opiszem Przedmiotu Zamówienia.  
**Użytkownik** – Pracownik, Osoba Towarzysząca, Dziecko wymienione na Liście, uprawnione do korzystania z produktów i usług objętych Programem.  
**Pracownik** – osoba zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę.  
**Osoba Towarzysząca** – osoba zgłoszona przez Pracownika, wymieniona na Liście, uprawniona do korzystania z produktów i usług objętych Programem, pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym. Użytkownik może zgłosić maksymalnie trzy Osoby Towarzyszące (zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Osoby Towarzyszącej).  
**Dziecko** – dziecko w wieku do 18 lat, zgłoszone przez Pracownika, wymienione na Liście, uprawnione do korzystania z Programu. Użytkownik może zgłosić maksymalnie 5 dzieci. Zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim dziecka.  
**Karta** – karta uprawniająca do korzystania z usług określonych w Programie. Karta nie może być odsprzedawana i przekazywana osobom nieuprawnionym do korzystania z Programu.  
**Kod Dostępu** – kod uprawniający do korzystania z usług określonych w Programie. Kod nie może być odsprzedawany i przekazywany osobom nieuprawnionym do korzystania z Programu.  
**Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy.  
**Platforma Internetowa** – narzędzie Internetowe służące m.in. do składania zamówień na karty przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą dostępne pod adresem wskazanym przez Wykonawcę.
3. Świadczenie przedmiotu zamówienia odbywać się będzie bez jakichkolwiek dopłat w ramach zaproponowanej ceny imiennego karnetu zapewniającego miesięczny dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych. Zamawiający dopuszcza możliwość pobierania dodatkowych opłat przez obiekty sportowo-rekreacyjne do wybranych usług świadczonych przez nie, pod warunkiem, że wysokość pojedynczej dopłaty nie przekracza 10 zł (z VAT) i dopłaty pobierane są przez nie więcej niż 20% obiektów sportowo-rekreacyjnych wymienionych w załączniku nr 1. Wniesienia dodatkowych opłat dokona Użytkownik bezpośrednio w obiekcie, przed skorzystaniem z usługi lub miejsca.
4. Świadczenie przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w sposób określony przez Wykonawcę w ofercie (załącznik nr 2).
5. Za obiekt rekreacyjno-sportowy Strony przyjmują budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte zamówieniem. Jeśli dwa niezależne podmioty świadczące usługi od-

- powiadające swym przedmiotem treści zamówienia publicznego zostały zlokalizowane w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas Zamawiający przyjmie, że są to dwa odrębne obiekty rekreacyjno - sportowe.
6. Wykaz obiektów, o których mowa w ust. 1 stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, /aktualizacje na Platformie Internetowej pod adresem [www...../](#) w formie papierowej /.
  7. Wykonawca zapewni możliwości korzystania z zajęć sportowo-rekreacyjnych Użytkownikom, o zróżnicowanym charakterze, obejmujących minimum takie zajęcia jak: pływanie, zajęcia aerobic/fitness, pilates, aqua aerobic, sauna, siłownia, sztuki walki, taniec, joga, nordic walking, indoor cycling, spinning, squash, grota solna, ścianka wspinaczkowa, lodowisko i inne.
  8. Wykonawca w ramach Umowy umożliwi także korzystanie Użytkownikom z nowo dostępnych usług w ramach pakietu rekreacyjno - sportowego, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w czasie trwania Umowy. Użytkownicy będą mogli korzystać z tych usług.
  9. Dostęp do nowych usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w Umowie.
  10. Czas trwania jednorazowego pobytu w obiekcie lub korzystania z usług rekreacyjno-sportowych nie może być krótszy niż 45 minut – rozumianych jako czas korzystania z usługi, za wyjątkiem przypadków, gdy ograniczenia czasowe wynikają ze względów bezpieczeństwa lub zapewnienia warunków zdrowotnych zgodnie z regulaminem obowiązującym w tym zakresie na terenie obiektu.
  11. Wykonawca zapewni Użytkownikom dostęp do obiektów i zajęć rekreacyjno –sportowych *3 razy w tygodniu/nielimitowany* zgodnie z obowiązującym regulaminem, nieograniczony porą dnia lub dniem tygodnia w czasie godzin otwarcia obiektu. Użytkownicy nie doznają ograniczeń w korzystaniu z obiektów, innych aniżeli te, które dotyczą wszystkich klientów danego obiektu i wynikają z wewnętrznych regulaminów obiektów i grafików zajęć. Wykonawca będzie dawał możliwość korzystania z różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji zajęć lub obiektu.
  12. Użytkownik może korzystać z usług stosownie do swojego stanu zdrowia, kondycji fizycznej oraz do wieku.
  13. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania wszelkich informacji Pracownikom o dostępnych usługach i produktach oraz zasadach korzystania z zajęć rekreacyjno-sportowych.
  14. Maksymalnie na 7 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego, w którym będzie świadczona usługa, Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego osobie wskazanej w § 9 ust. 1, określoną liczbę kart abonamentowych/ haseł/ urządzeń identyfikujących Użytkownika dla przystępujących do Programu.
  15. W przypadku zmniejszenia przez Wykonawcę liczby obiektów, o której mowa w ust. 3 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o tej okoliczności.
  16. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek przeszkolenia osób świadczących usługi w zakresie przepisów bhp i ppoż. tam gdzie jest to konieczne z zasad udzielania pierwszej pomocy, wyposażenie ich w adekwatne do wykonywanej pracy środki ochrony indywidualnej oraz dopuszczanie do wykonywania prac, osób posiadających aktualne badania lekarskie zezwalające na wykonywanie danego rodzaju pracy.

## § 2

1. Zajęcia rekreacyjno - sportowe dla Pracowników dofinansowywane będą z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych Zamawiającego. Płatnikiem całości należności wobec Wykonawcy będzie Zamawiający.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przesłania aktualnej listy imiennej Użytkowników uprawnionych do korzystania z zajęć rekreacyjno - sportowych najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego.

3. Ewentualne aktualizacje listy Użytkowników przesyłane będą najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Aktualizacja listy uprawnionych Użytkowników nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.

### § 3

1. Cena jednostkowa usługi dostępu do usług rekreacyjno-sportowych dla:
  - 1) jednego Pracownika wymienionego na liście za okres jednego miesiąca kalendarzowego wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... ) z należnym podatkiem VAT,
  - 2) Osoby Towarzyszącej za okres jednego miesiąca kalendarzowego wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... ) z należnym podatkiem VAT,
  - 3) Dziecka za okres jednego miesiąca kalendarzowego wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... ) z należnym podatkiem VAT.
2. Wykonawca będzie wyliczał miesięczną należności za usługę mnożąc liczbę Pracowników, Osób Towarzyszących i Dzieci przez właściwe ceny jednostkowe usługi określone w ust. 1.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, w formie przelewu bankowego, w terminie wskazanym na fakturze, przy czym nie krótszym niż 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek wskazany na fakturze.
4. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnienia płatności Wykonawcy przysługują odsetki w ustawowej wysokości.

### § 4

1. Umowa obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku.
2. Łączna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za cały okres obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w art. 4 p. 8) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, z późn. zm.).
3. Faktyczna liczba Użytkowników będzie zależna od bieżących potrzeb Zamawiającego.
4. W przypadku wydawania imiennej karty abonamentowej Użytkownika Wykonawca nie będzie pobierał opłat za ich wydanie oraz za zablokowanie, za wyjątkiem przypadków, gdy posługujący się nimi Użytkownik zgubi lub zniszczy na skutek niewłaściwego użytkowania.
5. Wykonawca poinformuje Użytkowników o zakazie udostępniania osobom trzecim swojej karty abonamentowej/kodu dostępu Użytkownika w celu skorzystania przez nich z usług i obiektów. W przypadku złamania przez Użytkownika niniejszego postanowienia Wykonawca ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z karty abonamentowej/kodu dostępu Użytkownika bez zwrotu uiszczonych opłat a także do żądania od Użytkownika wniesienia opłaty specjalnej w wysokości do czterokrotności opłaty miesięcznej. O zaistniałym fakcie Wykonawca poinformuje Zamawiającego.

### § 5

1. Strony ustalają następujące kary umowne:
  - 1) za rażąco niewłaściwe wykonanie przedmiotu Umowy w danym miesiącu przez Wykonawcę kara umowna wynosi 10% wartości miesięcznej należności za świadczenie przedmiotu Umowy,
  - 2) w przypadku nie dochowania 7 dniowego terminu dostarczenia kart abonamentowych dla Użytkowników Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % wartości usługi odpowiadającemu liczbie nowo przystępujących za każdą rozpoczętą dobę, jednak nie więcej niż 5% wartości Umowy, (jeśli dotyczy)

- 3) za zwłokę w załatwianiu realizacji reklamacji zgłoszonej pisemnie, faksem lub e-mailem, ponad 3 dni robocze Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % wartości usługi związanej z reklamacją za każdą rozpoczętą dobę,
  - 4) Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości nie zrealizowanej części Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności niezawinionych przez Zamawiającego lub gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności dotyczących Wykonawcy.
2. W przypadku powstania szkody przewyższającej wartość kary umownej Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania do pełnej wartości poniesionej szkody.

#### § 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo jednostronnego odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych przewidzianych w § 5 w przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy.
2. Za rażące naruszenie warunków należy rozumieć w szczególności brak podjęcia przez Wykonawcę skutecznych działań mających na celu poprawę jakości świadczonych usług.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku korzystania z Programu przez mniej niż 20 Użytkowników, przez co najmniej dwa kolejne okresy rozliczeniowe.

#### § 7

1. *Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą” jest:*
  - 1) *Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników kart,*
  - 2) *Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie Umowy.*
2. *Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.*
3. *Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników kart zgodnie z Ustawą, w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, co najmniej w zakresie określonym w art. 36-39 Ustawy, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.*
4. *Wykonawca przetwarza dane osobowe użytkowników kart w oparciu o art. 23 ust.1 Ustawy, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.*
5. *Na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celu niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania tych danych wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.*
6. *Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednio do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.*
7. *Wykonawca w terminie do 30 dni od opłacenia ostatniej faktury za świadczenie usługi objętych niniejszą Umową powinien zaprzestać przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez Zamawiającego.*

## § 8

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest:  
Marlena Szczepańska tel. (22) 464 20 88, e - mail: M1.Szczepanska@stat.gov.pl
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym jest:  
.....- tel. ...., e – mail: .....
3. Strony oświadczają, że adresy ich siedzib stanowią adresy do doręczania korespondencji.
4. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu i faksu.
5. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej Umowie uważa się za doręczone.
6. Dopuszcza się nieistotne zmiany w Umowie oraz te, które są korzystne dla Zamawiającego, a których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
7. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Postanowienie to nie ma zastosowania w przypadku zmiany osób kontaktowych oraz rozszerzenia przez Wykonawcę zakresu usług rekreacyjno-sportowych, a także zmiany liczby osób zgłoszonych do korzystania z usługi.
8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
9. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i kodeksu cywilnego.
10. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach: 1 egz. dla Wykonawcy, 1 egz. dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**

Załączniki:

Nr 1 – Wykaz obiektów i zajęć rekreacyjno – sportowych.

Nr 2 – Kopia Formularza oferty Wykonawcy.