

**UMOWA Nr .....**  
**(Wzór)**

zawarta w dniu .....2016 roku w Warszawie pomiędzy:

**Urzędem Statystycznym w Warszawie**, ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa,

tel.: (22) 464-23-15, fax. (22) 846-78-33,

NIP 521-052-03-98, REGON 000331524

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszym ciągu Umowy „**Zamawiającym**”,

a

firmą: .....,

wpisaną do rejestru w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KSR.....

tel.: ....., fax. ....

NIP ....., REGON .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszym ciągu Umowy „**Wykonawcą**”.

Niniejsza Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) o wartości szacunkowej poniżej 135 000 euro. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot Umowy określony w § 1 Umowy.

**§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia w sposób ciągły usług telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych generowanych z/do lokalizacji Urzędu Statystycznego w Warszawie, tj.:
    - a) lokalnych i strefowych;
    - b) do sieci komórkowych wszystkich operatorów;

- c) międzystrefowych;
  - d) międzynarodowych;
  - e) pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego;
  - f) bezpłatnych do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone;
  - g) do biura numerów;
  - h) oraz połączeń faksowych na oferowanych łączach telefonicznych.
- 2) implementacji rozwiązania Wykonawcy, dokonywania przeglądów i konserwacji systemów telefonii stacjonarnej we ~~wszystkich~~ wskazanych lokalizacjach Urzędu Statystycznego w Warszawie;
  - 3) udostępnienia Zamawiającemu na czas realizacji Umowy odpowiedniego sprzętu, w tym telefonów i właściwego oprogramowania;
  - 4) dostarczenia Zamawiającemu instrukcji w formacie \*.pdf lub \*.jpg w j. polskim dotyczących sprzętu i udostępnionego oprogramowania;
  - 5) naliczania opłat z dokładnością, co do sekundy - taryfikacja sekundowa;
  - 6) utrzymania dotychczas użytkowanych zakresów numeracji Zamawiającego, chyba, że nie będzie to możliwe z przyczyn o obiektywnym charakterze;
  - 7) zapewnienia automatycznego wyboru prefiksu operatora;
  - 8) podłączenia linii bez powodowania przerw w pracy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w SIWZ i ofercie Wykonawcy, stanowiące załączniki do Umowy.

## § 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii stacjonarnej w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez okres trwania Umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
2. Realizacja przedmiotu Umowy obejmuje poniższe lokalizacje:
  - 1) Urząd Statystyczny w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa;
  - 2) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Ciechanowie, ul. Nadrzeczna 1, 06-400 Ciechanów;
  - 3) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Ostrołęce, ul. Insurekcyjna 3, 07-410 Ostrołęka;
  - 4) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Płocku, ul. Otolińska 21, 09-407 Płock;

- ~~5) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Radomiu, ul. Planty 39/45, 26-600 Radom;~~
  - 6) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Siedlcach, ul. Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce.
3. Wykonawca przeprowadzi implementację swojego systemu telekomunikacyjnego i procedurę przeniesienia numerów w ramach wynagrodzenia umownego zawartego w cenach jednostkowych.
  4. W terminie 1 tygodnia od podpisania Umowy strony dokonają niezbędnych uzgodnień operacyjnych dotyczących świadczenia usługi i przeszkolenia przez Wykonawcę maksymalnie 2 pracowników Zamawiającego dla każdej lokalizacji, odpowiedzialnych za realizację Umowy (w ramach wynagrodzenia umownego zawartego w cenach jednostkowych).
  5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą Umową oraz z SIWZ i ofertą.

### § 3.

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony: 48 miesięcy, licząc od dnia podpisania Umowy.
- ~~2. Przed upływem w/w okresu Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.~~

### § 4.

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi..... zł brutto (słownie:.....złotych).
2. Wartość, o której mowa w ust. 1. jest ustalona w oparciu o przyjętą ofertę, złożoną w przeprowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne.
3. Wartość wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę, wlicza się do wysokości maksymalnego wynagrodzenia za realizację Umowy określonej w ust. 1., przez co Strony rozumieją, że suma cen brutto wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji Umowy. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie w okresie trwania Umowy min. 50% kwoty, o której mowa w ust. 1.
4. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 1. Umowa ulega rozwiązaniu.
5. Maksymalne wynagrodzenie brutto podane w ust. 1 może ulec zmianie tylko w sytuacjach określonych w § 14. ust. 2 p. 1-5 i ust. 3. Umowy.
6. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne we wszystkich lokalizacjach wynoszą:
  - 1) cena brutto miesięcznego abonamentu dla 1 linii - .....zł brutto,

- 2) cena brutto za 1 minutę połączenia lokalnego i strefowego - .....zł brutto,
  - 3) cena brutto za 1 minutę połączenia międzystrefowego - .....zł brutto,
  - 4) cena brutto za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych - .....zł brutto,
  - 5) cena brutto za 1 minutę połączenia międzynarodowego (kraje UE) - .....zł brutto,
  - 6) cena brutto za 1 minutę połączenia pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego .....zł brutto.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieobjętych Umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.

## § 5.

1. W wynagrodzeniu Wykonawcy w okresie rozliczeniowym uwzględniona będzie suma opłat według faktycznie zrealizowanej liczby i usług na podstawie cen jednostkowych określonych w § 4. ust. 6. i ewentualnie cenników na usługi nieobjęte we wskazanym załączniku nr .....do Umowy. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia z zastrzeżeniem ust. 4. będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur dla Zamawiającego za wykonanie usługi oddzielenie dla każdego adresu Zamawiającego.
3. Faktury wystawione na Urząd Statystyczny w Warszawie, powinny być przekazywane odpowiednio do:
  - 1) Urzędu Statystycznego w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02 - 134 Warszawa;
  - 2) Oddziału w Ciechanowie: ul. Nadrzeczna 1, 06-400 Ciechanów;
  - 3) Oddziału w Ostrołęce: ul. Insurekcyjna 3, 07-410 Ostrołęka;
  - 4) Oddziału w Płocku: ul. Otolińska 21, 09-407 Płock;
  - ~~5) Oddziału w Radomiu: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom;~~
  - 6) Oddziału w Siedlcach: ul. Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce.
4. Pierwsza faktura może być wystawiona za okres krótszy niż okres rozliczeniowy, według faktycznie zrealizowanej liczby i usług na podstawie cen jednostkowych określonych w § 4. ust. 6. i ewentualnie cenników na usługi nieobjęte we wskazanym załączniku nr .....do Umowy, a w przypadku opłaty abonamentowej proporcjonalnie zmniejszonej do długości okresu, jaki obejmuje faktura.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i przywołującej numer Umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem, że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego. Jeśli faktura nie zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego termin zapłaty faktury będzie wynosić do 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

6. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury raport wykonanych usług sporządzony przez Wykonawcę zawierający w szczególności specyfikację połączeń oraz właściwe ceny jednostkowe lub zapewnić dostęp do serwisu z tymi informacjami.
7. Jeżeli Zamawiający nie zapłaci należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności Wykonawca ma prawo zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Zamawiającego do zapłaty wymaganych należności. Takie wezwanie może nastąpić w formie pisemnej lub faksem. W przypadku, gdy Zamawiający niezwłocznie uregulował należności Wykonawca przywróci mu możliwość korzystania z usług tak szybko, jak tylko to będzie technicznie możliwe.
8. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
10. Zarówno Wykonawca jak i Zamawiający nie może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

#### **§ 6.**

1. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do wykonywania działalności telekomunikacyjnej na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o:
  - 1) zawieszeniu albo zakończeniu wykonywania działalności telekomunikacyjnej, w terminie 3 dni od daty zawieszenia albo zakończenia tej działalności;
  - 2) złożeniu wniosku o wykreślenie wpisu z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w terminie 3 dni od daty złożenia takiego wniosku;
  - 3) otrzymaniu decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o zakazie wykonywania działalności telekomunikacyjnej objętej wpisem do rejestru, w terminie 3 dni od daty otrzymania tej decyzji.

#### **§ 7.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu usług objętych Umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej dla danej lokalizacji, liczonej z faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dla danej lokalizacji z dokładnością do 1 grosza w górę.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej dla danej lokalizacji z dokładnością do 1 grosza w górę.
4. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdą rozpoczętą dobę wynikającą z przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 300 zł.

5. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych. W przypadku, gdy łączna kwota zobowiązań Zamawiającego przekracza 1000,00 zł, a świadczenie jest wymagalne, od co najmniej 60 dni oraz upłynął, co najmniej miesiąc od wysłania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 3 miesięcznej wartości średniej opłaty miesięcznej, liczonej wg faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych lub gdy obliczenie należności nie jest możliwe w wysokości 15 000 zł.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżoną na jego rzecz karę umowną **do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody**.
8. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
9. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.
10. W przypadku awarii Wykonawca zapewni bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż określony w SIWZ.

#### § 8.

Wypowiedzenie Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.

#### § 9.

Zamawiający, w ramach realizacji niniejszej Umowy, zobowiązuje się do zabezpieczenia przed zniszczeniem i używania zgodnie z przeznaczeniem urządzeń będących własnością Wykonawcy.

#### § 10.

Koszty ewentualnego ubezpieczenia urządzeń Wykonawcy ponosi Wykonawca.

#### § 11.

W celu zapewnienia utrzymania świadczenia usług Wykonawca będzie gwarantował przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, również w niedziele i święta, pomoc techniczną obejmującą usuwanie zgłoszonej przez Zamawiającego awarii. Zgłaszane awarie będą przyjmowane przez opiekuna lub wskazaną osobę w formie telefonicznej, oraz faksowej lub e-mailem zgodnie z procedurą określoną w SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.

#### § 12.

1. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
  - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
  - 2) niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi;

- 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamacje będą składane zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ.

### **§ 13.**

1. Zamawiający stawia Wykonawcy wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp w zakresie zatrudnienia osób bezrobotnych lub młodocianych w celu przygotowania zawodowego, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia przy wykonaniu zamówienia nieprzerwanie do końca trwania Umowy, co najmniej 1 osoby bezrobotnej na podstawie skierowania Powiatowego Urzędu Pracy zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) lub na podstawie właściwego dokumentu kierującego bezrobotnego do pracodawcy wystawionego przez organ zajmujący się realizacją zadań z zakresu rynku pracy określony w analogicznych przepisach państwa członkowskiego UE, w którym wykonawca ma miejsce zamieszkania lub siedzibę.
3. Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać nie krócej niż do końca upływu terminu realizacji Umowy; w przypadku, rozwiązania stosunku pracy przez bezrobotnego lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innego bezrobotnego. Zatrudnienie osoby bezrobotnej realizującej zamówienie nie powinno nastąpić później niż 30 dnia po podpisaniu Umowy przez Strony lub rozwiązania stosunku pracy przez bezrobotnego lub pracodawcę i trwać do końca realizacji Umowy.
4. Wykonawca wraz z fakturą zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu bezrobotnego i oświadczenia, że Wykonawca nie pozostawał z zatrudnianą osobą w stosunku pracy w okresie miesiąca poprzedzającego zawarcie Umowy o udzielenie niniejszego zamówienia albo kserokopię dokumentu wykazującego, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy Powiatowemu Urzędowi Pracy lub odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacją zadań z zakresu rynku pracy w państwie, w którym ten Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania i w okresie jego realizacji, osób bezrobotnych zdolnych do wykonania zamówienia lub odmową podjęcia pracy przez osobę bezrobotną.
5. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia osoby bezrobotnej przez Wykonawcę przez okres realizacji Umowy, w terminach określonych w ust. 3, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł chyba, że Wykonawca wykaże, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy Powiatowemu Urzędowi Pracy albo odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacją zadań z zakresu rynku pracy w państwie, w którym ten Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a niezatrudnienie osób bezrobotnych nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie. Za przyczynę nieleżącą po stronie Wykonawcy będzie uznany w szczególności brak na obszarze, w którym jest realizowane zamówienie i w okresie jego realizacji, osób bezrobotnych zdolnych do wykonania zamówienia lub odmowa podjęcia pracy przez te osoby.
6. Za wykonanie obowiązku zatrudnienia, osoby zarejestrowanej we właściwym urzędzie pracy jako osoby bezrobotnej, nie uważa się zatrudnienia przez Wykonawcę osoby uprzednio przez niego zwolnionej, jeżeli zwolnienie nastąpiło w okresie 1 miesiąca poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy.

#### **§ 14.**

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w zakresie:
  - 1) zmniejszenia maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4. ust. 1., w przypadku ewentualnej likwidacji lokalizacji Zamawiającego.
  - 2) zwiększenia maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4. ust. 1., jednak nie więcej niż o 10 % tej kwoty.
  - 3) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto Umowy określonego w § 4. ust. 1., w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową).
  - 4) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową).
  - 5) zmian sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.
  - 6) zmiany: nazwy, adresu, siedziby, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy.
  - 7) zmiany osób odpowiedzialnych za wykonanie Umowy, wskazanych w § 15.
3. W przypadku zmiany prawa skutkującej zmianą obciążeń publicznoprawnych dla Wykonawcy, w wymiarze innym niż obowiązujący w dniu podpisania niniejszej Umowy, kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy może być zmieniana o wartość tychże obciążeń, o ile w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów Strona Umowy zwróci się do drugiej Strony z umotywowanym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy należy rozumieć, jako możliwość zarówno jego zwiększenia, jak i zmniejszenia. Zwaloryzowane wynagrodzenie umowne będzie obowiązywać od daty wejścia w życie nowych przepisów prawa.
4. Zmiany w zakresie określonym w ust. 2. p. 1-6 i ust. 3. wymagają sporządzenia aneksu do Umowy zaś w przypadku określonym w ust. 2. p. 7) pisemnego powiadomienia.

#### **§ 15.**

Do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy upoważnione są następujące osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego: .....tel.: ....., e-mail: .....
- 2) ze strony Wykonawcy: ..... tel.: ....., e-mail: .....

#### **§ 16.**

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Postanowienia niniejszej Umowy, oferty Wykonawcy, szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami regulaminu oraz cennika świadczonych przez Wykonawcę usług telefonii stacjonarnej.



3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz przepisy ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

**§ 17.**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Integralnymi składnikami Umowy są:
  - 1) Odpis SIWZ,
  - 2) Odpis Formularza oferty,
  - 3) Regulamin świadczenia usług Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....