	<b>URZĄD STATYSTYCZNY W WARSZAWIE</b> ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa	
	<i>Informacja sygnalna</i>	Data opracowania 24.05.2016 r.
Kontakt: e-mail: sekretariatUSWAW@stat.gov.pl tel. 22 464 23 15, 22 464 23 12 fax 22 846 76 67		http://warszawa.stat.gov.pl

## TURYSTYKA

### W M.ST. WARSZAWIE W 2015 R.

*Przy publikowaniu danych Urzędu Statystycznego prosimy o podanie źródła.*

Źródłem danych o stanie i wykorzystaniu turystycznych obiektów noclegowych w Polsce jest stałe badanie statystyczne Głównego Urzędu Statystycznego, oparte na sprawozdaniach o wykorzystaniu turystycznego obiektu noclegowego **KT-1** w poszczególnych miesiącach. Jednostki sprawozdawcze podają dokładną lokalizację, rodzaj i kategorię obiektu oraz liczbę: pokoi, miejsc noclegowych i placówek gastronomicznych. Ponadto informują o wykorzystaniu obiektu w poszczególnych miesiącach, tj. o liczbie dni działalności obiektu, nominalnej liczbie noclegów i/lub pokoi, a także o liczbie osób korzystających z zakwaterowania oraz liczbie udzielonych noclegów i wynajętych pokoi (z wyodrębnieniem turystów zagranicznych).

#### **W statystyce o bazie noclegowej przyjęto następujące rozwiązania:**

- dane dotyczące liczby obiektów i miejsc noclegowych obejmują wszystkie obiekty czynne w dniu 31 VII oraz obiekty nieczynne w tym dniu, ale czynne w innych dniach badanego miesiąca; przyjęto dla nich maksymalną liczbę miejsc,
- od 2009 r. do pozostałych obiektów niesklasyfikowanych zaliczane są ośrodki do wypoczynku sobotnio-niedzielnego i świątecznego,
- przez obiekt czynny rozumie się obiekt, którego co najmniej część była dostępna dla turystów (niezależnie od tego czy był on faktycznie wykorzystywany) w badanym okresie,
- stopień wykorzystania obiektu – wyrażony w procentach – wynika z porównania faktycznie udzielonych noclegów do nominalnej liczby miejsc noclegowych (suma miejsc noclegowych przygotowanych dla turystów w każdym dniu działalności obiektu), a dodatkowo dla hoteli, moteli, pensjonatów i innych obiektów hotelowych z porównania faktycznie wynajętych pokoi do nominalnej liczby pokoi,
- restauracja to zakład gastronomiczny dostępny dla ogółu konsumentów, z pełną obsługą kelnerską, oferujący całodzienne wyżywienie o szerokim asortymencie potraw i napojów podawanym konsumentom według karty jadłospisowej,
- do barów i kawiarni zaliczono także herbaciarnie, winiarnie, piwiarnie, jadłodajnie itp.,
- do punktów gastronomicznych zaliczono także smażalnie, pijalnie, lodziarnie, bufety itp.

**Termin turystyka** zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 692/2011 obowiązującym od 2012 r. – oznacza czynności odwiedzających, którzy podejmują podróż do głównego miejsca docelowego położonego poza ich zwykłym otoczeniem, na okres krótszy niż 1 rok, w dowolnym głównym celu, w tym celu w służbowym, wypoczynkowym lub innym celu osobistym innym niż zatrudnienie przez podmiot miejscowy dla odwiedzanego miejsca.

Wszystkie kategorie podróży, które mieszczą się w zakresie pojęcia „turystyka” są określane mianem odwiedzających. W grupie tej wyróżnia się turystów, tj. osoby, które spędziły co najmniej jedną noc poza miejscem stałego zamieszkania oraz odwiedzających jednodniowych, tj. osoby, które nie nocują w miejscu odwiedzanym.

## **Turystyczne obiekty noclegowe**

W prezentowanym badaniu turystycznych obiektów noclegowych wyodrębnia się następujące rodzaje obiektów:

- **Hotel** – obiekt zlokalizowany głównie w zabudowie miejskiej dysponujący co najmniej 10 pokojami, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych, świadczący szeroki zakres usług związanych z pobytem gości. Każdy hotel musi zapewnić podawanie śniadań. W zależności od wyposażenia i zakresu świadczonych usług wyróżnia się pięć kategorii hoteli: najwyższa - 5 gwiazdek, najniższa - 1 gwiazdka.
- **Motel** – obiekt zlokalizowany przy trasach komunikacji drogowej, który poza usługami hotelarskimi przystosowany jest również do świadczenia usług motoryzacyjnych i dysponuje parkingiem. Motel musi posiadać co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych. Każdy motel musi zapewnić podawanie śniadań. W zależności od wyposażenia i zakresu świadczonych usług wyróżnia się pięć kategorii moteli: najwyższa - 5 gwiazdek, najniższa - 1 gwiazdka.
- **Inny obiekt hotelowy** – obiekt noclegowy, podzielony na pokoje, podlegający jednemu zarządowi, świadczący pewne usługi, w tym przynajmniej codzienne sprzątnięcie pokoi, ślanie łóżek i mycie urządzeń sanitarnych (np. obiekt spełniający zadania hotelu, motelu lub pensjonatu, któremu nie została nadana kategoria).
- **Schronisko młodzieżowe** – obiekt przeznaczony do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowany do samoobsługi klientów. Schronisko młodzieżowe jest placówką zlokalizowaną w samodzielnym budynku lub w wydzielonej części budynku. W zależności od wyposażenia i zakresu świadczonych usług wyróżnia się trzy kategorie schronisk młodzieżowych: najwyższa - kat. I, najniższa - kat. III.
- **Szkolne schronisko młodzieżowe** – placówka oświatowo-wychowawcza umożliwiająca rozwijanie zainteresowań i uzdolnień oraz korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego.
- **Ośrodek szkoleniowo-wypoczynkowy** – obiekt (lub zespół obiektów) noclegowy przeznaczony i przystosowany do przeprowadzania kursów, konferencji, szkoleń, zjazdów itp. Może być także przystosowany do świadczenia usług wczasowych.
- **Hostel** – obiekt noclegowy o standardzie różniącym się od obiektów hotelowych głównie liczbą miejsc w pokojach, łózkami piętrowymi i współdzieleniem części wyposażenia oraz pomieszczeń przeznaczonych dla gości (np. wspólna kuchnia/łazienka). Charakterystyczne dla hostelu jest wynajmowanie łóżka a nie pokoju. Pokoje w hostelach to najczęściej dormy, czyli pokoje wieloosobowe, a także pokoje indywidualne: 1-, 2- i 3-osobowe.
- **Pokoje gościnne (kwatery prywatne)** – rodzaj obiektu zakwaterowania turystycznego, który stanowią umeblowane pomieszczenia i lokale (z wyjątkiem kwater agroturystycznych) w mieszkaniach, domach i innych budynkach mieszkalnych należących do osób fizycznych lub prawnych (z wyjątkiem rolników) wynajmowane turystom na noclegi za opłatą.
- **Pozostałe obiekty niesklasyfikowane** – obiekty, które w czasie niepełnego wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem lub w części, pełnią funkcję obiektu noclegowego dla turystów. Są to m.in. internaty, domy studenckie, ośrodki rekreacyjno-sportowe itp.

Dane prezentowane w opracowaniu dotyczą podmiotów prowadzących działalność z zakresu turystyki, które złożyły sprawozdania.

W danych (wyrażonych w liczbach bezwzględnych i względnych) mogą wystąpić drobne rozbieżności w sumowaniu na ogółem wynikające z automatycznych zaokrągleń. Liczby te są poprawne merytorycznie.

## BAZA NOCLEGOWA TURYSTYKI — STAN W DNIU 31 VII

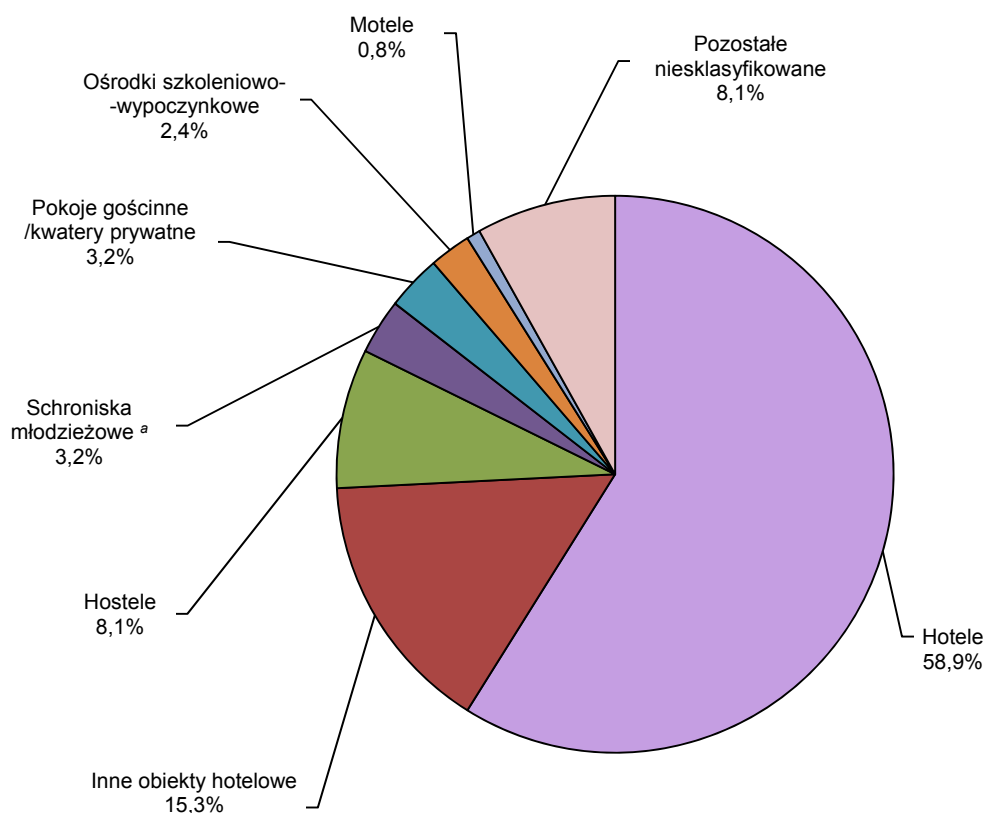
Warszawa jest największym ośrodkiem turystycznym w województwie mazowieckim, z szeroką ofertą noclegów oraz bogactwem zabytków i pamiątek przeszłości. Jest dogodnie zlokalizowana na przecięciu najważniejszych szlaków komunikacyjnych Europy oraz posiada największe w kraju lotnisko międzynarodowe.

W dniu 31 lipca 2015 r. w m.st. Warszawie były 124 turystyczne obiekty noclegowe, które sporządziły sprawozdania (w tym 123 oferowały miejsca całoroczne). Do dyspozycji turystów przygotowano 12881 pokoi w obiektach hotelowych, z których 99,2% to pokoje z pełnym węzłem sanitarno-higienicznym.

**Baza noclegowa składała się z 93 obiektów hotelowych oraz 31 pozostałych obiektów.** Najliczniejszą grupę wśród **obiektów hotelowych**, podobnie jak w latach poprzednich, stanowiły hotele — 73 obiekty. Wśród **pozostałych obiektów** najliczniej reprezentowane były hostele oraz obiekty pozostałe niesklasyfikowane (po 10).

### Struktura turystycznych obiektów noclegowych według rodzajów obiektów w 2015 r.

Stan w dniu 31 VII



<sup>a</sup> Łącznie ze szkolnymi schroniskami młodzieżowymi.

W porównaniu ze stanem z lipca 2014 r. w grupie obiektów hotelowych przybyły 3 hotele, a ubył 1 inny obiekt hotelowy. W grupie „pozostałe obiekty” ubyło 1 schronisko młodzieżowe i 1 kwatery prywatna.

W końcu lipca 2015 r. w turystycznych obiektach noclegowych na przyjęcie turystów przygotowanych było 26651 miejsc noclegowych<sup>1</sup>, czyli o 1,0% więcej niż w analogicznym okresie 2014 r. W ogólnej liczbie miejsc — 26537, tj. 99,6% stanowiły miejsca całoroczne. W porównaniu z 2014 r. udział miejsc całorocznych w ogólnej liczbie miejsc noclegowych wzrósł o 1,0 p. proc. Najwięcej miejsc noclegowych oferowały hotele — 22281, tj. 83,6% ogólnej liczby miejsc. Wzrost liczby miejsc noclegowych odnotowano w kwaterach prywatnych (o 25,9%) i hotelach (o 4,2%). Liczba miejsc noclegowych w pozostałych rodzajach obiektów zmniejszyła się. Największy spadek zaobserwowano w hostelach (o 23,3%) i pozostałych niesklasyfikowanych (o 19,6%).

Tabl. 1. **Turystyczne obiekty noclegowe**  
Stan w dniu 31 VII

Wyszczególnienie	Obiekty			Miejsca noclegowe		
	2014	2015		2014	2015	
	w liczbach bezwzględnych	2014=100		w liczbach bezwzględnych	2014=100	
<b>O g ó ł e m</b> .....	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>100,0</b>	<b>26394</b>	<b>26651</b>	<b>101,0</b>
w tym całoroczne.....	122	123	100,8	26012	26537	102,0
<b>Obiekty hotelowe</b> .....	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>102,2</b>	<b>22951</b>	<b>23776</b>	<b>103,6</b>
Hotele.....	70	73	104,3	21378	22281	104,2
Motele .....	1	1	100,0	48	46	95,8
Inne obiekty hotelowe .....	20	19	95,0	1525	1449	95,0
<b>Pozostałe obiekty</b> .....	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>93,9</b>	<b>3443</b>	<b>2875</b>	<b>83,5</b>
Schroniska młodzieżowe <sup>a</sup> .....	5	4	80,0	421	384	91,2
Ośrodki szkoleniowo-wypoczynkowe .....	3	3	100,0	415	394	94,9
Hostele.....	10	10	100,0	1282	983	76,7
Pokoje gościnne/kwatery prywatne .....	5	4	80,0	108	136	125,9
Pozostałe niesklasyfikowane .....	10	10	100,0	1217	978	80,4

a Łącznie ze szkolnymi schroniskami młodzieżowymi.

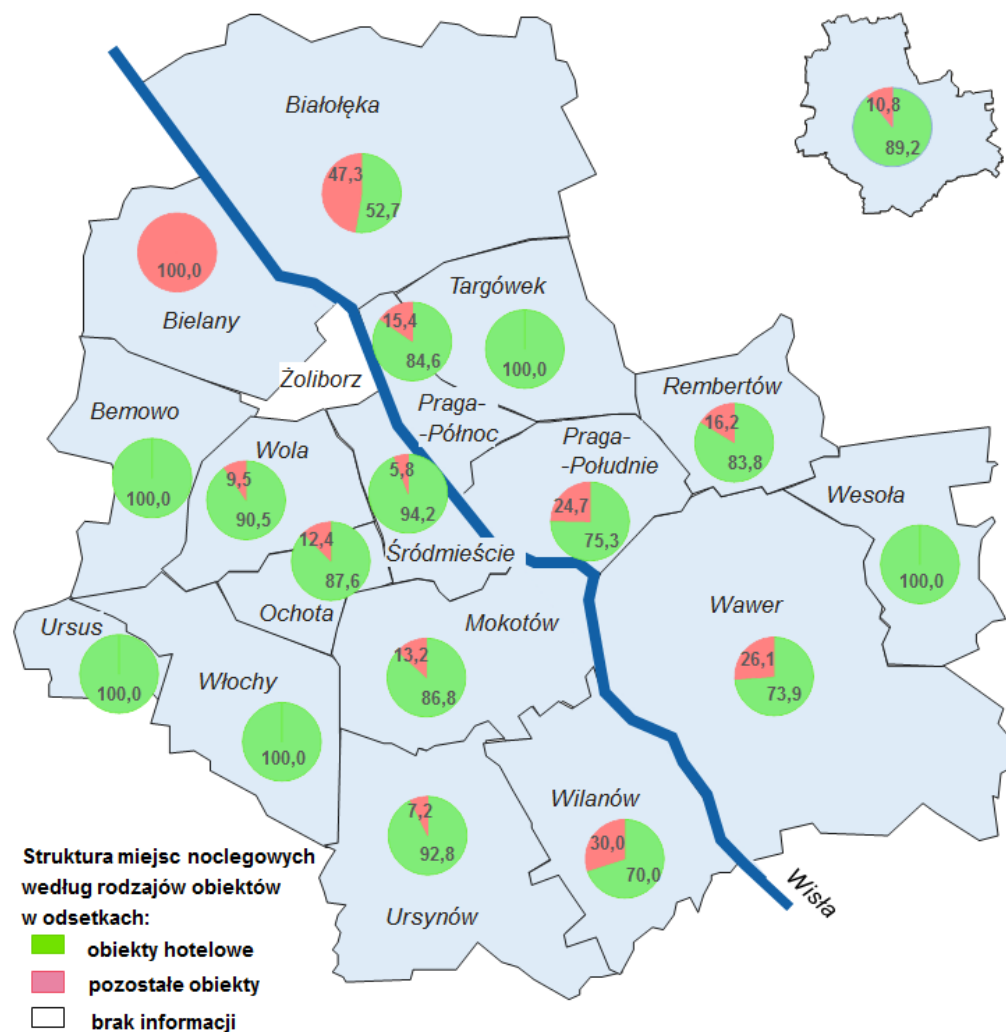
Rozmieszczenie zasobów turystycznej bazy noclegowej w m.st. Warszawie jest nierównomierne. W lipcu 2015 r. najwięcej obiektów noclegowych turystyki zlokalizowanych było w dzielnicy Śródmieście (38, tj. 30,6% ogółu turystycznych obiektów noclegowych stolicy), a następnie w dzielnicach: Mokotów (17), Włochy i Ochota (po 10) — odpowiednio: 13,7% oraz po 8,1% ogółu stołecznych obiektów noclegowych.

W stosunku do 2014 r. w grupie obiekty hotelowe, przybyły 2 hotele w dzielnicy Śródmieście oraz 1 obiekt w dzielnicy Ursynów. W pozostałych dzielnicach, liczba obiektów turystycznej bazy noclegowej w porównaniu ze stanem z 2014 r. utrzymała się na niezmiennym poziomie. Najwięcej hoteli znajdowało się w dzielnicy Śródmieście (26). Najwięcej wszystkich miejsc noclegowych w stolicy znajdowało się na terenie Śródmieścia (10997) – 41,3%, a następnie w dzielnicach: Mokotów (11,1%), Włochy (10,4 %) i Ochota (9,2%). Najmniej miejsc noclegowych, oferowały obiekty turystyczne w dzielnicach: Ursus, Targówek i Rembertów — łącznie 0,9% miejsc bazy noclegowej stolicy.

<sup>1</sup> Miejsca przygotowane dla turysty bez względu na to, czy jest zajęte czy też nie, bez tzw. miejsc dostawnych oraz miejsc zajętych przez personel obiektu i inne osoby stale zamieszkujące w obiekcie (np. gdy część obiektu wykorzystywana jest na tzw. hotel robotniczy).

## Baza noclegowa turystyki w 2015 r.

Stan w dniu 31 VII



### WYKORZYSTANIE OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH TURYSTYKI

W 2015 r. z warszawskich obiektów bazy noclegowej turystyki korzystało 3011,2 tys. osób (o 5,4 % więcej niż przed rokiem). Podobnie jak w poprzednim roku turyści najchętniej zatrzymywali się w hotelach, które przyjęły 2699,7 tys. osób (89,7% ogółu korzystających z noclegów), w hostelach — 123,5 tys. (4,1%) oraz w innych obiektach hotelowych — 104,8 tys. (3,5%).

W porównaniu z 2014 r. w 3 rodzajach obiektów hotelowych wzrosła liczba osób korzystających z noclegów. Największy wzrost miał miejsce w motelach (o 25,7%), w tym wzrosła liczba turystów krajowych (o 31,2%), natomiast zmniejszyła się liczba turystów zagranicznych (o 26,6%). Największy spadek liczby turystów korzystających z noclegów, odnotowano w pokojach gościnnych/kwaterach prywatnych (o 27,0%), przy czym turystów krajowych (o 17,2%), a turystów zagranicznych (o 67,2%).

W m.st. Warszawie w 2015 r. z 1 miejsca noclegowego w turystycznych obiektach noclegowych, skorzystało średnio 113 turystów, natomiast w hotelach 121 turystów.

Tabl. 2. Korzystający oraz udzielone noclegi w turystycznych obiektach noclegowych

Wyszczególnienie	Korzystający z noclegów			Udzielone noclegi		
	2014	2015		2014	2015	
	w liczbach bezwzględnych	2014=100		w liczbach bezwzględnych	2014=100	
<b>O g ó ł e m</b> .....	<b>2858213</b>	<b>3011183</b>	<b>105,4</b>	<b>4849126</b>	<b>5161193</b>	<b>106,4</b>
w tym całoroczne.....	2855119	3008505	105,4	4844031	5157216	106,5
<b>Obiekty hotelowe</b> .....	<b>2648313</b>	<b>2808845</b>	<b>106,1</b>	<b>4331629</b>	<b>4696910</b>	<b>108,4</b>
Hotele.....	2548741	2699725	105,9	4141018	4494179	108,5
Motele .....	3434	4317	125,7	5054	5817	115,1
Inne obiekty hotelowe .....	96138	104803	109,0	185557	196914	106,1
<b>Pozostałe obiekty</b> .....	<b>209900</b>	<b>202338</b>	<b>96,4</b>	<b>517497</b>	<b>464283</b>	<b>89,7</b>
Schroniska młodzieżowe <sup>a</sup> .....	31413	30711	97,8	55166	55406	100,4
Ośrodki szkoleniowo-wypoczynkowe .....	15676	15433	98,4	35763	38227	106,9
Hostele.....	128624	123541	96,0	295185	262087	88,8
Pokoje gościnne/kwatery prywatne .....	5990	4373	73,0	9544	6397	67,0
Pozostałe niesklasyfikowane .....	28197	28280	100,3	121839	102166	83,9

a Łącznie ze szkolnymi schroniskami młodzieżowymi.

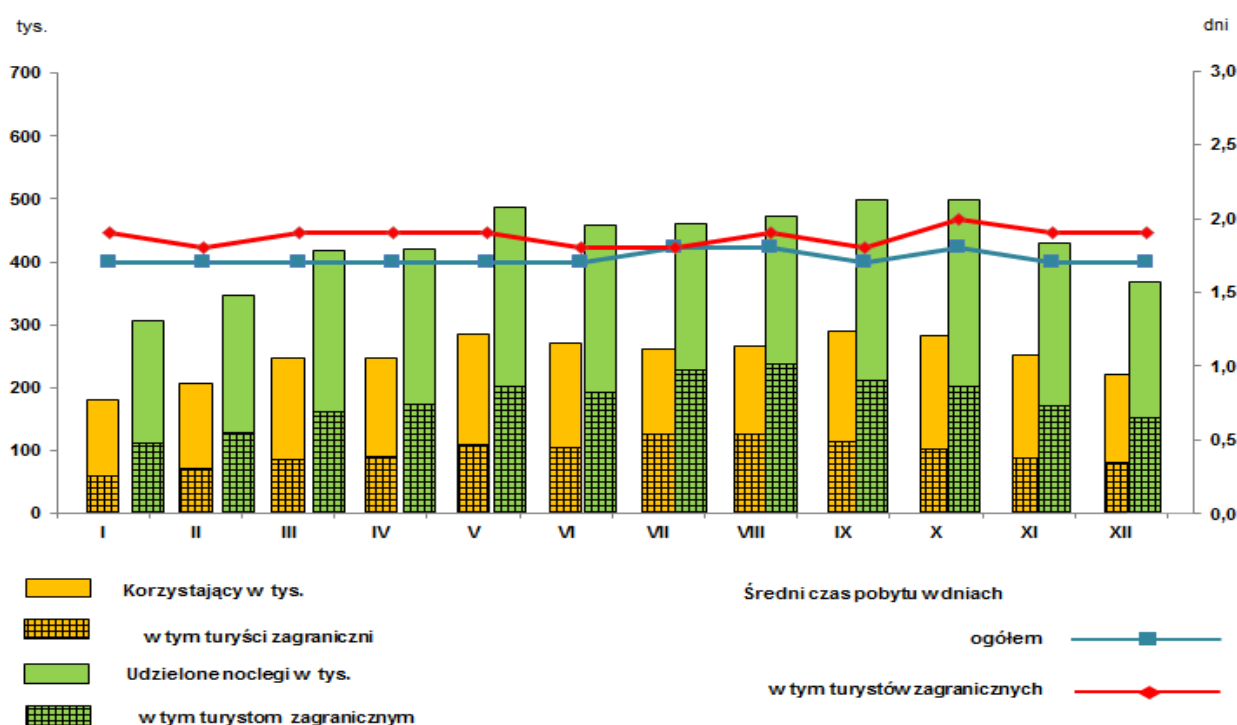
W 2015 r. udzielono ogółem 5161,2 tys. noclegów, tj. o 6,4% więcej niż w 2014 r. W obiektach hotelowych zanotowano wzrost liczby udzielonych noclegów (o 8,4%), natomiast w pozostałej bazie noclegowej spadek (o 10,3%). Z porównania danych według rodzaju obiektu wynika, że największy wzrost liczby udzielonych noclegów wystąpił w motelach (o 15,1%) oraz w hotelach (o 8,5%). Natomiast największy spadek liczby udzielonych noclegów, odnotowano w pokojach gościnnych/kwaterach prywatnych (o 33,0%).

Tabl. 3. Stopień wykorzystania (w %) pokoi w obiektach hotelowych

Wyszczególnienie	2014		2015											
	ogółem		miesiące											
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
<b>O g ó ł e m</b> .....	<b>65,2</b>	<b>68,7</b>	<b>49,4</b>	<b>62,9</b>	<b>69,0</b>	<b>67,3</b>	<b>76,5</b>	<b>75,8</b>	<b>67,5</b>	<b>68,6</b>	<b>80,4</b>	<b>78,1</b>	<b>70,5</b>	<b>57,5</b>
w tym:														
Hotele.....	67,3	70,7	51,1	64,9	71,0	69,3	78,7	78,1	69,7	70,9	82,6	80,3	72,5	59,2
Motele .....	38,5	40,4	20,2	38,9	37,4	42,5	43,0	45,1	24,2	19,5	55,1	66,4	52,9	41,0
Inne obiekty hotelowe .....	35,4	37,6	26,3	33,8	39,6	37,6	44,4	42,0	33,5	33,6	46,9	43,7	38,7	31,6

W stolicy w obiektach hotelowych wynajęto turystom 3178,4 tys. pokoi (o 7,8% więcej niż w 2014 r.), z tego 1785,0 tys. turystom krajowym (więcej o 6,4%) i 1393,4 tys. turystom zagranicznym (więcej o 9,6%). Wykorzystanie pokoi w hotelach, motelach i innych obiektach hotelowych w 2015 r. wyniosło 68,7%, czyli o 3,5 p. proc. więcej niż w 2014 r. Najwyższy stopień wykorzystania pokoi w ciągu roku przez turystów odnotowano w hotelach (70,7%), w tym w miesiącach: wrzesień (82,6%), październik (80,3%) i maj (78,7%).

**Korzystający, udzielone noclegi oraz średni czas pobytu  
w turystycznych obiektach noclegowych według miesięcy w 2015 r.**



Tabl. 4. Stopień wykorzystania (w %) miejsc noclegowych w obiektach hotelowych

Wyszczególnienie	2014		2015											
	ogółem		miesiące											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		
<b>O g ó ł e m</b> .....	<b>52,9</b>	<b>55,6</b>	<b>39,0</b>	<b>48,9</b>	<b>53,2</b>	<b>55,1</b>	<b>62,9</b>	<b>61,0</b>	<b>57,8</b>	<b>59,8</b>	<b>64,6</b>	<b>62,2</b>	<b>55,5</b>	<b>46,6</b>
w tym:														
Hotele .....	54,3	56,9	40,1	50,0	54,7	56,3	64,0	62,2	59,4	61,8	66,0	63,3	56,6	47,7
Motele .....	29,7	34,5	16,0	31,4	29,9	35,6	39,7	38,5	18,7	18,0	53,8	54,8	44,3	35,1
Inne obiekty hote- lowe .....	34,1	36,8	24,5	32,8	33,9	38,6	47,3	44,3	34,5	30,4	43,4	44,4	38,8	29,9

Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w obiektach ogółem w 2015 r. kształtował się na poziomie 54,6% i na przestrzeni omawianego roku wzrósł o 2,6 p. proc., a w obiektach hotelowych wynosił 55,6% i wzrósł o 2,7 p. proc. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w obiektach według rodzaju był zróżnicowany. W najwyższym stopniu wykorzystane były miejsca noclegowe w hostelach (72,0%) i hotelach (56,9%), a w najniższym — w pokojach gościnnych/kwaterach prywatnych (12,5%).

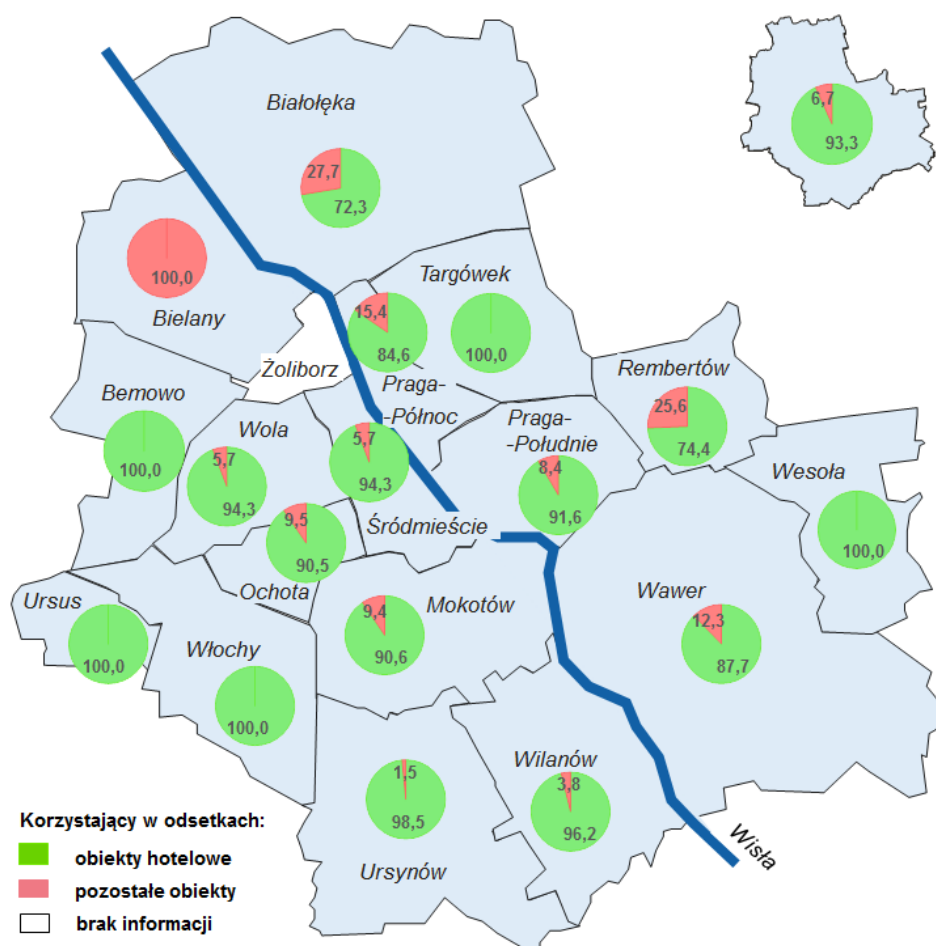
Tabl. 5. Wykorzystanie hoteli według kategorii w 2015 r.

Wyszczególnienie	Obiekty w liczbach bezwzględnych	Korzystający		Udzielone noclegi		Wynajęte pokoje	
		w liczbach bezwzględnych	w odsetkach	w liczbach bezwzględnych	w odsetkach	w liczbach bezwzględnych	w odsetkach
<b>Hotele</b> .....	<b>73</b>	<b>2699725</b>	<b>100,0</b>	<b>4494179</b>	<b>100,0</b>	<b>3069085</b>	<b>100,0</b>
w tym:							
5-gwiazdkowe .....	10	656632	24,3	1128098	25,1	802744	26,2
4-gwiazdkowe .....	12	693582	25,7	1311791	29,2	898765	29,3
3-gwiazdkowe .....	30	818339	30,3	1263832	28,1	865770	28,2
2-gwiazdkowe .....	12	243372	9,0	389287	8,7	257897	8,4
1-gwiazdkowe .....	8	286830	10,6	400036	8,9	243335	7,9

M.st. Warszawa jest dobrze wyposażone w infrastrukturę turystyczną o wysokim standardzie. Według stanu w dniu 31 lipca 2015 r. w m.st. Warszawie na podróżnych czekały 73 hotele, które dysponowały 22281 miejscami noclegowymi i 12094 pokojami, z czego 99,5% z pełnym węzłem sanitarnym. Na 1 hotel przypadało średnio 305 miejsc noclegowych i w stosunku do 2014 r. liczba ta nie uległa zmianie. W m.st. Warszawie znajdowało się 33,2% wszystkich hoteli istniejących na terenie województwa mazowieckiego, w tym 10 hoteli 5-gwiazdkowych spośród 11 w całym województwie mazowieckim.

Najwięcej hoteli w m.st. Warszawie znajdowało się w dzielnicy Śródmieście (26, w tym 8 hoteli 5-gwiazdkowych) i w dzielnicy Włochy (9 obiektów). Hotele 5-gwiazdkowe w m.st. Warszawie oferowały 2858 pokoi i 4721 miejsc noclegowych. Stopień wykorzystania pokoi w tych hotelach wynosił 76,8%, a miejsc noclegowych — 65,8%. W 2015 r. z hoteli 5-gwiazdkowych korzystało 656632 turystów, tj. 24,3% ogólnej liczby korzystających z hoteli. Większy odsetek stanowili turyści korzystający z hoteli 3-gwiazdkowych (30,3%), a najmniejszy — korzystający z hoteli 2-gwiazdkowych (9,0%).

### Struktura korzystających z noclegów w turystycznych obiektach noclegowych według rodzajów w 2015 r.



**Średni czas pobytu** turystów w Warszawie w turystycznych obiektach noclegowych ogółem w 2015 r. wyniósł – podobnie jak w roku poprzednim — 1,7 dnia i turyści korzystali wówczas szczególnie z hoteli. W porównaniu z 2014 r. średni czas pobytu turysty w warszawskich hotelach wzrósł (z 1,6 do 1,7 dnia), a największy spadek wystąpił w pozostałych niesklasyfikowanych obiektach noclegowych (z 4,3 do 3,6 dnia).



## TURYŚCI ZAGRANICZNI

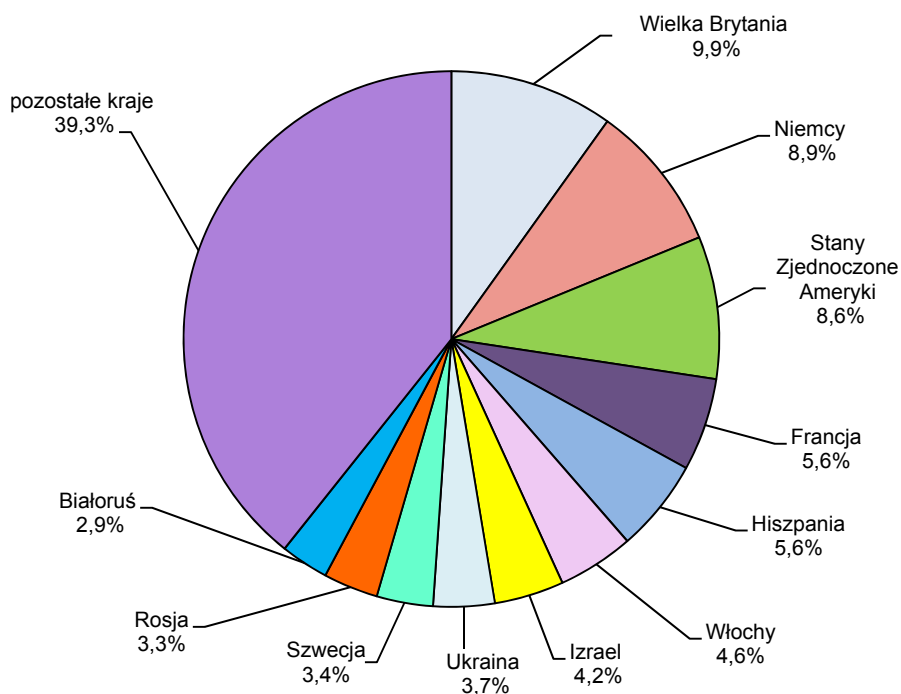
W m.st. Warszawie w 2015 r. wśród osób korzystających z usług bazy noclegowej turystyki było 1156,5 tys. **cudzoziemców** (o 7,9% więcej niż w roku poprzednim). Stanowili oni 38,4% ogółu turystów korzystających z noclegów w turystycznych obiektach noclegowych (w stosunku do 2014 r. wzrost o 0,9 p. proc.).

Tabl. 6. Wykorzystanie turystycznych obiektów noclegowych przez turystów zagranicznych

Wyszczególnienie	Korzystający z noclegów			Udzielone noclegi		
	2014	2015	2014=100	2014	2015	2014= 100
<b>O g ó ł e m</b> .....	<b>1071719</b>	<b>1156511</b>	<b>107,9</b>	<b>1944192</b>	<b>2153508</b>	<b>110,8</b>
Obiekty hotelowe.....	1013907	1096612	108,2	1814999	2036851	112,2
w tym hotele .....	1001319	1083083	108,2	1784356	2004682	112,3
Pozostałe obiekty .....	57812	59899	103,6	129193	116657	90,3

Najwięcej turystów zagranicznych odwiedzających naszą stolicę przybyło z Europy — 817,7 tys., tj. o 6,2 % więcej niż przed rokiem. Europejczycy stanowili 70,7% ogółu turystów zagranicznych. M.st. Warszawę odwiedziło również: 136,2 tys. turystów z Azji; 110,4 tys. z Ameryki Północnej; 12,3 tys. z Ameryki Południowej i Centralnej; 11,0 tys. z Oceanii i 5,8 tys. turystów z Afryki. Zdecydowana większość turystów zagranicznych (93,7%) zatrzymała się w hotelach. Cudzoziemcy stanowili 40,1% ogółu gości hotelowych, a w hotelach 5-gwiazdkowych udział ten był najwyższy i wyniósł 63,1%. W 2015 r. goście z zagranicy wynajęli w hotelach 1375,3 tys. pokoi, tj. o 9,8% więcej niż przed rokiem.

**Struktura turystów zagranicznych korzystających z noclegów według kraju stałego zamieszkania w 2015 r.**



W 2015 r. turystom zagranicznym udzielono 2153,5 tys. noclegów (o 10,8% więcej niż w 2014 r.), co stanowiło 41,7% wszystkich noclegów udzielonych w Warszawie (wzrost w stosunku do roku poprzedniego o 1,6 p. proc.). W obiektach hotelowych zanotowano wzrost o 12,2%, a w pozostałej bazie noclegowej spadek o 9,7%. Nastąpił wyraźny spadek liczby noclegów udzielanych w kwaterach prywatnych (o 65,1%).

W turystycznych obiektach noclegowych w 2015 r., podobnie jak w analogicznym okresie roku ubiegłego, najczęściej noclegów udzielono turystom przyjeżdżającym z Wielkiej Brytanii (209,1 tys.). Stanowiły one 9,7% wszystkich noclegów udzielonych turystom zagranicznym. Licznie reprezentowane były także inne kraje, takie jak: USA (8,7%), Niemcy (8,4%) i Izrael (6,0%). W porównaniu z 2014 r. wzrósł średni czas pobytu turysty zagranicznego w m.st. Warszawie z 1,8 dnia do 1,9 dnia.

## WYPOSAŻENIE TURYSTYCZNYCH OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH – STAN W DNIU 31 VII

Na atrakcyjność obiektów turystycznych w dużym stopniu ma wpływ zaplecze gastronomiczne. W końcu lipca 2015 r. w turystycznych obiektach noclegowych m.st. Warszawy funkcjonowało 165 placówek gastronomicznych, tj. o 1 więcej niż w analogicznym okresie roku poprzedniego. W porównaniu z 2014 r. zwiększyła się liczba restauracji (o 2,2%), stołówek (o 28,6%), natomiast zmalała liczba barów i kawiarni (o 3,5%) i punktów gastronomicznych (o 10,0%).

W omawianym okresie 146 placówek gastronomicznych zlokalizowanych było w obiektach hotelowych (88,5% placówek ogółem). W porównaniu z lipcem 2014 r. ich liczba zmalała o 2 placówki. Najwięcej placówek gastronomicznych zlokalizowanych było w hotelach (132), tj. 80,0% całej bazy gastronomicznej turystycznych obiektów noclegowych stolicy. W innych obiektach hotelowych było 13 placówek, a w ośrodkach szkoleniowo-wypoczynkowych – 6.

Tabl. 7. **Placówki gastronomiczne**

Wyszczególnienie	Restauracje	Bary i kawiarnie	Stołówki	Punkty gastronomiczne
<b>O g ó ł e m</b> .....				
..... 2014	<b>90</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
..... 2015	<b>92</b>	<b>55</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Obiekty hotelowe.....	88	48	4	6
w tym hotele.....	78	46	3	5
Pozostałe obiekty.....	4	7	5	3

Spośród ogółu placówek w hotelach, najczęściej mieściło się w hotelach 3-gwiazdkowych — 30 restauracji, tj. 38,5 % wszystkich restauracji w hotelach i 32,6% ogółu restauracji w turystycznych obiektach noclegowych oraz 13 barów i kawiarni (odpowiednio: 28,3% i 23,6%).

Tabl. 8. Turystyczne obiekty noclegowe według dzielnic w 2015 r.

Dzielnice	Obiekty <sup>a</sup>	Miejsca noclegowe <sup>a</sup>		Korzystający z noclegów		Udzielone noclegi	
		ogółem	w tym całoroczne	ogółem	w tym turyści zagraniczni	ogółem	w tym turystom zagranicznym
<b>M.ST. WARSZAWA.....</b>	<b>124</b>	<b>26651</b>	<b>26537</b>	<b>3011183</b>	<b>1156511</b>	<b>5161193</b>	<b>2153508</b>
Bemowo.....	3	343	343	34453	2049	60897	3298
Białołęka.....	4	602	602	17156	1900	40515	4015
Bielany.....	3	290	254	14763	854	33404	1570
Mokotów.....	17	2964	2964	244276	47529	522139	111053
Ochota.....	10	2440	2362	393927	155299	525121	239556
Praga-Południe.....	5	899	899	73433	11991	168178	26379
Praga-Północ.....	3	266	266	53222	7242	73460	15417
Rembertów.....	2	111	111	2968	12	5849	35
Śródmieście.....	38	10997	10997	1407822	707941	2517742	1367359
Targówek.....	1	98	98	2201	510	4461	1112
Ursus.....	1	34	34	3267	–	3267	–
Ursynów.....	7	1039	1039	77142	18523	111025	26203
Wawer.....	7	1228	1228	81562	5427	151063	10504
Wesoła.....	1	175	175	9019	1120	13290	1248
Wilanów.....	3	300	300	19405	3699	34125	6557
Włochy.....	10	2762	2762	297538	69740	403955	94231
Wola.....	9	2103	2103	279029	122675	492702	244971

<sup>a</sup> Stan w dniu 31 VII.

**U w a g a.** Brak informacji dla Żoliborza.

**Miasto Warszawa niezmiennie** od wielu lat zajmuje 1 lokatę w kraju pod względem liczby noclegów udzielonych turystom (5,2 mln), przed Krakowem (4,6 mln) oraz powiatem kołobrzeskim (4,3 mln). Te trzy jednostki terytorialne udzieliły łącznie 14,0 mln noclegów, koncentrując 19,7% wszystkich noclegów udzielonych w kraju (71,2 mln) w 2015 r. Stolica plasuje się również na pierwszym miejscu w kraju pod względem liczby odwiedzających ją turystów. W 2015 r. w m.st Warszawie wzrosła liczba korzystających z noclegów o 5,4%, liczba udzielonych noclegów o 6,4% i wynajętych pokoi o 7,8%. Większość osób odwiedzających województwo mazowieckie, przybyłych z zagranicy, najchętniej korzystała z bazy noclegowej stolicy. W analizowanym okresie z noclegów w Warszawie skorzystało 91,9% obcokrajowców odwiedzających województwo mazowieckie (tj. 52,9% odwiedzających kraj) i udzielono im 91,4% ogólnej liczby noclegów w województwie.

Na jeden obiekt noclegowy w Warszawie przypadają średnio 215 miejsc noclegowych (średnio w kraju – 71). Spośród 57 hoteli 5-gwiazdkowych w Polsce, 10 hoteli (17,5%) zlokalizowanych było w Warszawie, a oferowały one 33,7% miejsc noclegowych w hotelach o tym standardzie w skali kraju.